



PROGRAMMA

SYMPOSIUM

Communicatie in de ouderenzorg: een vak apart

Donderdag 8 februari 2024, Nijmegen

- 09.30 - 10.00 Inloop
- 10.00 - 10.05 Opening door dagvoorzitter **Eveline Korving**
(Communicatieadviseur UNC-ZH)
- 10.05 - 10.35 **Debby Gerritsen** - Bijzonder hoogleraar Welbevinden kwetsbare ouderen en mensen met een chronische ziekte in de langdurige zorg
De ouderenzorg in Nederland en hoe we samen aan verdere ontwikkeling van onze zorg werken
- 10.35 - 11.05 **Behavior Change Group**
De psychologie van gedragsverandering
Ondanks je ijzersterke boodschap, je zorgvuldig uitgestippelde strategie en de gelikte campagne die je hebt gemaakt komt je doelgroep niet in beweging. Hoe stimuleer je je doelgroep nou echt tot gedragsverandering? Ervaren gedragsveranderaars van The Behavior Change Group bespreken in vogelvlucht hoe menselijk gedrag tot stand komt en laten zien hoe je gedrag kunt veranderen. Dat doen ze aan de hand van vele inspirerende wetenschappelijke inzichten uit de psychologie en sprekende praktijkvoorbeelden. Na deze lezing kijk je door een andere bril naar uitdagingen in de ouderenzorg.
- 11.05 - 11.35 **Anco Peeters** - filosoof en docent/postdoc Artificial Intelligence, Radboud Universiteit
Revolutie in communicatie door AI
Hoe kan AI ons communicatiewerk makkelijker maken? En waar moeten we voor oppassen of alert op zijn? Anco Peeters vertelt aan de hand van praktijkvoorbeelden over kansen en risico's en deelt belangrijke inzichten over de toepassing van AI in ons vak.
- 11.45 - 12.30 **Netwerksessie**
Maak kennis met communicatiecollega's uit collega-organisaties uit jouw netwerk
- 12.30 - 13.10 Pauze en lunch
- 13.15 - 14.15 Workshops - ronde 1
- 14.30 - 15.30 Workshops - ronde 2
- 15.40 - 16.00 Plenaire afsluiting

WORKSHOPS

In januari kun je je opgeven voor een of twee workshops naar keuze:

- *Professionele video's maken met je smartphone* - Geertje Algera
- *Storytelling, communiceren met een verhaal* - Harry Slagman
- *Laaggeletterdheid onder zorgmedewerkers* - Jennifer van den Broeke, Pharos
- *Co-creatie, hoe krijg je je doelgroep mee?* - Alice Bakker & Lieke de Jong
- *Aan de slag met gedragsverandering* - Behavior Change Group

Voor meer informatie over de workshops [klik hier](#).

In samenwerking met:

