

Radboudumc



2023-2024
Wij blikken terug én vooruit!

p.8

Doof of slechthorend?

Met een CI hoor je 20-80% beter (en dat vraagt om nóg meer onderzoek) **p.14**



Zij werd wereldkampioen

'Na het sporten is mijn hoofd helemaal leeg' **p.17**



Kortere ligduur

Knelpunten aangepakt bij ontslag kwetsbare patiënten **p. 21**

Dit ben ik

‘Ik ontdek graag dingen’



TOEN @ NU ‘Thuis stond wetenschap hoog aangeschreven. Na mijn technische opleiding (bachelor) in Iran koos ik voor het buitenland, waar meer wetenschappelijke mogelijkheden lagen. Eerst Duitsland, daarna deed ik van 2013 tot 2018 in Nijmegen mijn PhD. Vervolgens belandde ik bij TU Eindhoven en daarna in de VS, onder meer aan de Harvard University. In 2021 bood Radboudumc mij een Hypatia-beurs aan om een eigen onderzoeksgroep op te zetten. We gebruiken innovatieve laboratoriumtechnieken om botweefselmodellen te maken.’



OVER 10 JAAR

‘Onze onderzoeksgroep heeft dan geavanceerde modellen voor laboratoriumweefsels, hoop ik. Modellen die de behoefte aan dierproeven kunnen verminderen.’



MOOI AAN HET RADBODUMC IS ...

‘De open mindset, inclusief het stimuleren van internationale samenwerking.’



2024 ‘Ik kijk ernaar uit om ook komend jaar op een toegankelijke en enthousiaste manier jonge onderzoekers te begeleiden. Het helpt dat ik in veel wetenschappelijke omgevingen heb gewerkt. Verder, de huidige resultaten van mijn groep zijn veelbelovend. In 2024 volgen de eerste solide wetenschappelijke uitkomsten.’



MET KERST BEN IK ...

‘Bij mijn schoonfamilie in de Verenigde Staten. Mijn Iraanse familie zie ik weer tijdens het Perzisch Nieuwjaar, in maart.’



MAAK ME WAKKER VOOR...

‘Een land waar ik nooit eerder was. Ik ontdek graag nieuwe dingen. Afrikaanse landen staan bovenaan m'n lijstje.’



Kerstvakantietip:

Kijk de animatiefilm *Persepolis*: gebaseerd op de autobiografische graphic novel van Marjane Satrapi. Een prachtig en ontroerend verhaal over opgroeien.



inhoud

8

Het wemelt van de mooie en zinnige initiatieven en ontwikkelingen in ons huis. Wat hebben onze collega's in 2023 voor elkaar gebokst, en **WAAR FOCUSSEN ZE OP IN 2024?** 10 collega's vertellen.



18

FIT FOR THE FUTURE:

drie collega's blikken terug én kijken vooruit; wat kregen zij voor elkaar, en wat staat er volgend jaar op stapel?

RUBRIEKEN

4 Ons team | 6 Goed om te weten | 12 Hoe zit dat? | 13 Onze patiënt
17 Zo laad ik op | 20 Wat zou jij doen? | 21 Mijn idee
22 In/Uit + Collega's | 23 Mijn moment | 24 Rituelen

Gelukkig wilde een bevriende vechtsporter helpen met de fotoshoot; ze werd een uur lang door Sandra over de schouder en op de grond gegooid!



Kerstravantietip Puck:

Maak een checklist met kleine, haalbare doelen die je dagelijks wilt doen voor je gezondheid, zoals een half uur in de buitenlucht zijn.



Voornemens

'Het is weer tijd voor goede voornemens. Misschien heb je ze zelf ook al bedacht. Als Leefstijlorgloket praten wij het hele jaar door met patiënten over goede voornemens. Of het nu gaat om beweging, slaap of verbinding. Door onze focus op de positieve uitkomsten van gedragsverandering, brengen wij mensen – letterlijk en figuurlijk – in beweging. "Ik weet dat ik voor mijn gezondheid moet afvallen, maar tóch ga ik het niet doen", zei een patiënt laatst stellig tegen me. Dit worden 45 interessante minuten, dacht ik. Toen we samen opsomden wat het hem oplevert als hij zijn leefstijl zou aanpassen, werd hij emotioneel. Aan het einde van het gesprek was hij vastberaden om gewicht te verliezen. Verschijnen zónder, en vertrekken mét motivatie. Missie geslaagd. Als Leefstijlorgloket zijn we écht van meerwaarde voor de leefstijl en kwaliteit van leven van patiënten. Sinds maart, toen de pilot bij de afdeling Cardiologie startte, hebben we al 600 patiënten gesproken. Intussen zijn we ook uitgebreid naar Maag-, Darm- en Leverziekten en Interne Geneeskunde. Het meest trots ben ik op de basis die collega-leefstijlcoach Hidde Cusveller en ik hebben gelegd, en de kwaliteit die we bieden. De afdelingen waarmee we samenwerken zijn enthousiast over wat we doen, en maken dankbaar gebruik van ons.

Ook wij hebben mooie plannen voor 2024. Zo gaan we verder uitbreiden naar andere centra. Dat kan, want we krijgen vanaf februari elke twee weken vier coassistenten die samen met ons de gesprekken met patiënten voeren. Verder wordt ons Leefstijlorgloket in vier verschillende zorgpaden ingebouwd. En we willen nog intensiever gaan samenwerken met Beter Verwijs en Fit4Surgery.

Ik verheug me erop om straks umc-breed te gaan werken. Want, ons voornemen voor 2025: in elke behandeling aandacht voor leefstijl.'

Puck van Kraaij
coördinator Leefstijlorgloket



Ons team



Kerstvakantietip
*Anne: Kijk de serie
Only murders in de
the building*

200 Het OK-symposium – het eerste in Nederland – is een unieke scholingsdag voor operatieassistenten, verkoe-ververpleegkundigen én anesthesiemedewerkers. Met afgelopen jaar, op 7 oktober, 200 bezoekers. 70 procent kwam van buiten ons umc. 'Het is ook een reünie voor vakgenoten uit heel Nederland.'

SPECTACULAIR De organiserende collega's zorgen elk jaar voor een budgetneutraal, milieubewust, persoonlijk én spectaculair symposium. Sanne: 'Je gaat écht aan de slag. Er zijn workshops, practica op de snijzaal, en je beleeft innovaties zoals 3D-brillen op de OK.' Ook zijn er inspirerende sprekers over nieuwe ontwikkelingen op de OK, maar ook over maatschappelijke thema's, zoals generatieverschillen op de werkvloer.

'Wij geven niets

DUURZAAM Duurzaamheid staat voorop bij het symposium. Er zijn dus géén geprinte programma-boekjes, maar QR-codes. *Goodie bags* zijn geschrapt. En eten wordt niet weggegooid. Maud: 'Met grote pannen soep en overgebleven wraps achterin de auto, reden we na het congres naar de daklozenopvang.'

Ze organiseren al zes jaar **hét OK-symposium van Nederland**. Volgend jaar weer (noteer alvast: 5 oktober 2024). 'We zijn een soort vriendinnengroep geworden.'



Kerstvakantietip
Rianne: kijk de serie Lupin



uit handen'

Kerstavantietip
Maud: Kijk de
 NPO-serie *Oogappels*

BRANDALARM 'Tijdens het symposium geven we niets uit handen', vertelt Rianne. 'We zijn er van 's ochtends half 7 tot 's avonds half 7. Lopen voortdurend tussen de ene locatie (Experience Center) en de andere (Studiecentrum). Checken of alles gaat zoals het moet. Vorig jaar ging het brandalarm af in het Experience Center. Een spreker is buiten op het grasveld verder gegaan met zijn lezing.'

Kerstavantietip
Sanne: Lees het boek *Vrouwen en ambitie* van Anna Fels

MOOIS Volgend jaar is er weer een OK-symposium, op 5 oktober 2024. Elke maand komt het clubje bij elkaar om te brainstormen over het programma. Sanne: 'We kennen elkaar erg goed inmiddels, zijn een soort vriendinnen geworden. Soms botsen ideeën, maar we weten zeker dat er weer een mooi programma komt. Elke keer zijn we weer trots op het resultaat!'

Kerstavantietip
Manon:
 Luister de podcast *Ambulance*

V.l.n.r. operatieassistent Anne Huijbens-Schennink, verkoeververpleegkundigen Rianne Verwegen en Manon van Sambeek, operationeel manager Sanne van Gogh-Krommendijk en operatieassistent Maud van de Logt.

Goed om te weten



➤ Zie je dit icoontje? Dan geeft deze collega jou **een kerstvakantietip**.

1 minuut bellen met...

Een veilige werkomgeving: daar zetten we ook in 2023 op in. De vertegenwoordiging van coassistenten, Ko-Raad, ondernam actie.



Eline Ansinger, coassistent en voorzitter Ko-Raad

Eline, waarmee is de Ko-Raad afgelopen september gestart?

'Met de Raad-Co. Dat is een coassistent die een vertrouwenspersoon-opleiding heeft gehad en laagdrempelig kan luisteren naar een collega-coassistent. Of advies kan geven of de co – mocht dat nodig zijn – kan doorsturen naar de vertrouwenspersoon van de opleiding.'

Was dat nodig?

'Bijna elke coassistent maakt

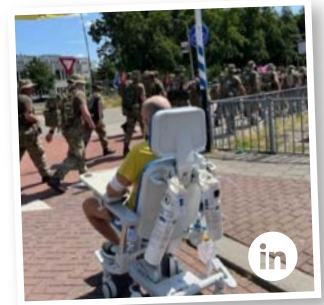
helaas wel eens een grensoverschrijdende situatie mee. Denk aan iemand die boos wordt omdat je een vraag niet kunt beantwoorden, of aan een situatie waarin wordt lelijk wordt gesproken over een derde. De stap zetten naar de vertrouwenspersoon voelt soms als te groot, de mentor is soms té bekend, en dan is iemand die

dichtbij staat en objectief naar de situatie kijkt, heel fijn. Ook trouwens voor gevallen die juist positief zijn en die je even kwijt wilt.'

Waar hoop je op?

'Sinds september kan er contact opgenomen worden via onze nieuwe telefoonlijn (06 49 45 44 46). Ik hoop dat coassistenten nu écht laagdrempelig hun hart kunnen luchten tussen al hun drukke werkzaamheden.'

Wil je praten en je verhaal kwijt? Voor alle medewerkers vind je op intranet informatie over vertrouwenspersonen.



in Radboudumc

❤️ 4DAAGSE 🌱 Stel, je bent patiënt op onze Intensive Care en je wilt graag de 4Daagse kijken. Dan regelen onze verpleegkundigen dat gewoon. Geweldig toch 😊
#verpleegkundigen #vierdaagse-nijmegen #4daagsenijmegen

in Radboudumc

Een heel bijzondere dag op afdeling Geriatrie. Opa zou over een tijdje getuige zijn van het huwelijk van zijn kleinzoon maar hij is zo ziek dat hij de bruiloft niet haalt. De familie heeft alles op alles gezet om het toch te regelen. En dat lukte: de kleinzoon trouwde in het Radboudumc met opa als getuige. Zo mooi ❤️
#geriatrie #verpleegkundigen #goudenmoment



Met het 10-jarig bestaan van het Amalia kindziekenhuis, op 7 december, werd ook de opening van het verbouwde kindziekenhuis gevierd. Op intranet word je virtueel rondgeleid door enkele prachtige (!) ruimtes.



2023: Top3 meest gelezen nieuws op onze website

1. Eeuwenoud en goedkoop medicijn veelbelovend voor toekomst artrosepatiënten

67.778 views

2. 5 vragen over schimmelinfectie candida auris

41.884 views

3. 5 vragen over magnesium aan Jeroen de Baaij

34.578 views

Deze **socialmedia-berichten** werden in **2023** het meest gelezen en geliked!

Meest gezien op Facebook!

Soms ligt een patiënt langer dan gemiddeld op een afdeling. Wanneer deze patiënt eindelijk de stap mag zetten naar de verpleegafdeling, dan moet dat natuurlijk gevierd worden! De afdeling Medium Care maakte voor deze mevrouw een erehaag. Na al dat harde werken was dat ook meer dan verdiend! ❤️👏



Radboudumc



@Radboudumc

❤️ De laatste wens van Kevin (16), die leed aan een stofwisselingsziekte, was om nog 1 keer naar school te gaan om afscheid te nemen van zijn vrienden en vriendinnetje. Dankzij @zustersvanamalia en @ambulancewens kon zijn wens in vervulling gaan. Het werd een mooie dag. ❤️



@Radboudumc

Dit patiëntje van de @kinderintensive-careradboudumc ging oefenen en ontspannen in ons speciale zwembad. Papa mocht ook mee ❤️

@Radboudumc

Kijk eens wat mooi ❤️ Onze collega's van de @hartbewaking_radboudumc gingen even een ijsje eten met 2 patiënten ☀️ #zorg #ziekenhuis #hartbewaking #daslief #patienten #verpleegkundige

Ontdekt!

Radbode
podcast

De Radbode podcast al eens beluisterd? Hier vertellen collega's over een bijzondere ervaring op het werk, of bijvoorbeeld over hun promotieonderzoek. Zo vertelt promovendus **Cas Boshoven** over zijn onderzoek naar de malariaparasiet en wat hem hierin drijft.



📍 Via de QR-code kom je bij de **Radbode podcast** op Spotify



COLUMN ETHIEK | JELLE VAN GORP

Institutioneel wantrouwen

Deze column is geschreven in verkiezingstijd, terwijl de meningen in het publieke domein over elkaar buitelen. Veel van die meningen, leer ik uit Rob Wijnbergs analyse *Hoe media-cratie een wantrouwenmachine werd* (De Correspondent), zijn niet ontstaan vanuit een constructieve intentie om aan een gedeelde waarheid en beter begrip bij te dragen, maar vooral om argwaan te wekken over de geloofwaardigheid van anderen. Dat, merkt Wijnberg op, is nogal een cynische benadering: wantrouwen creëren, een gebrekkige maatschappelijke samenhang oogsten en het redelijke, democratische midden uit elkaar spelen.

In onderwys met zorgprofessionals hoor ik regelmatig dat ook zij ervaren dat het wantrouwen langzaam de haarvaten van onze maatschappij in kruipt: deze professionals voelen zich vaak gevangen in op wantrouwen gestoeld beleid vanuit overheden, beroepsgroepen, instellingen en zien zich geconfronteerd met wantrouwige burgers. Het resultaat? Professionals die omkomen in morele stress als gevolg van de noodzaak om aan alles en iedereen verantwoording af te leggen of zich ook een cynische en afstandelijke houding aanmeten. Geen van beide lijkt me wenselijk.

Met Wijnberg hoop ik op een heroriëntatie: de focus verleggen naar oprechte nieuwsgierigheid naar het werk van anderen, gebaseerd op een 'basaal vertrouwen in de waarachtigheid van de medemens.'

Dat laatste maakt ons kwetsbaar, vertrouwen kan immers beschaamd worden. Maar *no risk, no reward*. Misschien toont het komende formatieproces al iets van dat basaal vertrouwen.

Meepraten hierover? Reageer op Radbode Online.



Terugblikken op 2023 Vooruitkijken naar 2024

Aan ontwikkelingen en initiatieven geen gebrek in ons umc.

Wat hebben onze collega's afgelopen jaar voor elkaar gekregen, of waar zetten ze volgend jaar op in? 10 collega's blikken (vol trots) terug of kijken (verheugend) vooruit.





ONDERZOEK STUDENTENWELZIJN

‘Meer veerkracht en studieplezier voor studenten’

Marjolein van de Pol opleidingsdirecteur Geneeskunde, hoogleraar Studentenwelzijn en levenslang leren

‘In 2023 ben ik hoogleraar geworden. Studentenwelzijn gaat me aan het hart. Sinds de jaren negentig neemt het geluksgevoel van Nederlandse jongeren af en ervaren ze meer stress. Ik gun studenten ruimte om te ontdekken hoe ze zelf regie kunnen nemen en zo hun veerkracht en studieplezier vergroten. Door zelfregie en veerkracht zijn ze als toekomstig professional beter in staat om een leven lang te blijven leren en ontwikkelen.

Het betekent niet dat we studenten moeten pampieren en de studiedruk verlagen. Welzijn bestaat uit meer factoren, juist ook andere factoren dan studie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan individuele doelen, activiteiten naast de studie, verwachtingen en autonomie. Met ons onderzoek willen we studenten handvatten geven om aan hun welzijn te versterken en om dit in het onderwijs te integreren. In 2024 starten we een aantal studies. Ik hoop dat studentenwelzijn nog meer gemeengoed wordt.’

2023



INTEGRAAL ZORG AKKOORD

‘Innovatief zorgpad voor kwetsbare patiënten met een complexe zorgvraag’

Gerda Dokter IZA-coördinator

‘Via het Integraal Zorgakkoord (IZA), ondertekend door alle relevante zorgpartijen, brengen we een beweging op gang waarmee we de zorg toegankelijk en betaalbaar houden in de toekomst. Afgelopen jaar zijn we gestart met de polikliniek voor passend zorgadvies. We hebben een innovatief zorgpad opgesteld voor kwetsbare patiënten met een complexe zorgvraag, zoals kwetsbare ouderen. Baanbrekend, omdat we vanuit verschillende disciplines – medisch en verpleegkundig – samen met de patiënt én de huisarts in kaart brengen welke behandeling zinvol is voor de individuele patiënt.’

Lees het hele interview met Gerda op Radbode Online



Kerstvakantietip Gerda:
podcast *Goede Gesprekken*



VITALITEIT

‘Bewuster omgaan met je energie’

Els van Asperen manager Arbo- en Milieudienst (AMD)

‘Op een gezonde manier werken en zuinig zijn op je energie, krijgen in 2024 nog meer aandacht in HR-beleid. We stimuleren patiënten tot een gezonde leefstijl; ook voor medewerkers is dit belangrijk. Zo vragen bijvoorbeeld veranderingen in ons werk de nodige energie, en moeten we daar als collega’s, leidinggevenden en teams verstandig mee omgaan. Vitaliteit en werkprivébalans zijn daarom vaste onderwerpen in ieders jaargesprek.

In 2024 willen we nog bewuster omgaan met wat ons energie geeft én kost, en wat we als mens nodig hebben bij veranderingen in het werk, maar óók wat we hierin kunnen bijdragen.

We willen onze kennis over energie, bewegen, gezonde voeding, enzovoorts, toegankelijk maken voor alle collega’s. Specifieke aandacht willen we hebben voor “vitale” teams. Werken met leuke collega’s is namelijk voor velen een belangrijke reden om met plezier naar je werk te gaan.’

2024



MEER ZICHTBAARHEID

‘Iedereen moet weten dat je niet om ons heen kunt’

Jan Peter Rake medisch directeur Amalia kinderziekenhuis

‘In 2024 zullen we, meer dan ooit, naar buiten treden. Niet alleen met onze geweldige en vaak unieke zorg voor kinderen en aanstaande moeders, maar ook met ons benefietconcert in Doornroosje in januari. Die zichtbaarheid draagt niet alleen bij aan onze eigen trots, maar ook aan fondsenwerving én aan onze profilering in het geconcentreerde zorglandschap: iedereen moet weten dat je voor academische kindzorg niet om het Amalia kinderziekenhuis heen kunt!’



Kerstvakantietip Jan Peter:
Netflix-serie *Sex Education*
bingen met je pubers

Onze organisatie

IN DE OR

'Ik wil een stem zijn voor andere jonge collega's'

Chinook Ophelders analist, afdeling Pathologie

'Sinds 1 december ben ik lid van onze Ondernemingsraad. Als een van de jongste leden, wil ik een stem zijn voor andere jonge collega's. Onderwerpen als duurzaamheid, welzijn en het aantrekken en behouden van talent vind ik extra belangrijk. Héél tof om hierover mee te kunnen denken. Ik heb veel zin om collega's te ontmoeten, en ons Radboudumc nóg beter te leren kennen!'



Kerstvakantietip Chinook:
Ga hardlopen! Ik voel me daarna helemaal ontspannen



Op 24 januari wordt het Electron Microscopy Center van het RTC Microscopy officieel geopend met een congres.

DUURZAAMHEID

'1,33 ton CO2 bespaard!'

Lisa Plettenburg
analist afdeling Pathologie

'Met de e-mailchallenge, die we met enkele Green Teams organiseerden, hebben we eind maart Radboudumc-breed 660 gigabyte aan dataopslag verwijderd. Daarmee besparen we circa 1,33 ton CO2 per jaar, gelijk aan 13.247 kilometer autorijden. Zelf heb ik 6000 mails opgeruimd. Een mooi bijeffect? Mijn Postbus werd ook overzichtelijker. In 2024 willen deze Green Teams zich richten op de dataopslag van bestanden.'



NIEUWE MICROSCOOP

'We zien nu de dynamiek van processen: spectaculair!'

Nico Sommerdijk
hoogleraar Botbiochemie

'Afgelopen juni werd, na jaren voorbereiding, onze nieuwe transmissie-elektronenmicroscop geleverd. Hiermee kunnen we via een computerscherm biologische materialen in vloeistoffen zien. Wat deze microscoop zo bijzonder maakt, is dat we geen statische plaatjes in beeld hebben, maar de dynamiek van processen: bewegend beeld.

Zo kunnen we dan bijvoorbeeld live zien hoe membranen (vliezen van cellen, red.) met elkaar fuseren en groeien. Met dit inzicht snappen we beter hoe geneesmiddelen in cellen worden opgenomen, en daarmee ook hoe we die opname kunnen stimuleren.

Met onze transmissiemicroscop kunnen we ook de eiwitten bestuderen die ervoor zorgen dat onze aders niet verkalken. Recent zagen we voor het eerst de vorming van de eiwitdeeltjes die zulke verkalking voorkomen: spectaculair! Deze microscoop zetten we niet alleen in voor Radboudumc-onderzoek; we zijn ook een nationale faciliteit die (inter)nationale onderzoekers begeleidt om zelf met dit apparaat te werken. Vooralnog zijn we de enige ter wereld die op deze manier kunnen werken.'



Kerstvakantietip Nico:
bekijk de film Golda, een interessant perspectief op de uitdagingen van zorgzaam leiderschap



LOWLANDS-ONDERZOEK

'Veel meer deelnemers dan verwacht'

Felix Hol assistant professor bij Medische Microbiologie

'Ons muggenonderzoek op Lowlands dit jaar was een groot succes. Met echte muggen onderzochten we wát iemand een muggenmagneet maakt. Geur, gedrag, dieet? Het enthousiasme van de deelnemers was geweldig. Uiteindelijk deden 529 festivalgangers mee; véél meer dan we hadden verwacht. Het was superleuk, nuttig en een mooie kans om onze wetenschap bij een breed publiek onder de aandacht te brengen. En de eerste data zien er veelbelovend uit. Begin 2024 verwachten we te kunnen delen wie de muggen het lekkerst vinden.'



Kerstvakantietip Felix:
Lees *Long Walk To Freedom*, de autobiografie van Nelson Mandela. Een van de meest aangrijpende boeken ooit gelezen



RENOVATIE RESEARCHTOREN

'Dit wordt mijn uitdagendste klus in 25 jaar'

Frank Onderstal projectmanager
Projectbureau Bouwzaken

'2024 wordt voor mij het jaar van de midlife-renovatie van de Researchtoren. Eerst gaan we de begane grond tot en met verdieping 3 renoveren en herinrichten. De laboratoria met bijbehorende schrijfwerkplekken worden opnieuw ingedeeld, evenals de overige werkplekken, stilte-, overleg- en vergaderruimten. Ook worden alle buitenkozijnen vernieuwd. Eind van de zomer verwachten we de eerste fase klaar te hebben. Daarna worden de bovenliggende verdiepingen gerenoveerd.

De complexiteit van dit project is dat we de technische installatie vervangen, terwijl de labomgeving tegelijk in gebruik is en we bedrijfsprocessen niet verstoren. Het is de uitdagendste klus in de 25 jaar dat ik hier werk. Dat maakt me natuurlijk extra trots als straks de Researchtoren weer helemaal up-to-date is.'



FIT FOR THE FUTURE

'Samen verdere stappen zetten in een open cultuur'

Bertine Lahuis voorzitter Raad van Bestuur

'Ik verheug me altijd enorm op een nieuw jaar, een tijd van nieuwe kansen en energie.

In 2024 gaan we onze strategie, visie en missie weer verder handen en voeten geven. Heel zichtbaar wordt dat in de overgang naar ons nieuwe organisatie-model. Stap voor stap gaan we naar onze nieuwe structuur zodat we vanaf 1 januari 2025 écht hierin kunnen werken (zie pag. 18). Ik realiseer me goed dat dit nog steeds het nodige van onze mensen vraagt, maar het is belangrijk om klaar voor de toekomst te zijn, juist nu. Waar enthousiast aan wordt gewerkt en wat we in 2024 voortzetten, is het verder inhoud geven aan onze strategische thema's. Er gebeurt al veel rondom duurzaamheid, AI en preventie! Daarnaast is het belangrijk om onze samenwerkingen in de regio te verstevigen, in bijzonder met het MUMC+, Pantein, Rijnstate en Universiteit Twente.

Ook op ander vlak zijn er samenwerkingen. Er liggen momenteel grote maatschappelijke vraagstukken als klimaat en arbeidsmarkt. Als kennisinstelling kunnen we helpen met oplossingen ontwikkelen. Dat kunnen we niet alleen. Daarom hebben we het Integraal Zorgakkoord (IZA) ondertekend, samen met andere zorginstellingen en overheden. Daarmee zetten we aankomend jaar verder samen in op onder andere passende zorg, regionale samenwerking, digitalisering en op spreiding & concentratie van zorg. We hopen dat dit in het nieuwe politieke klimaat in stand blijft. Dat vind ik best spannend. In elk geval nodigen we de nieuwe politici graag uit om bij ons te komen, we vertellen graag wat we betekenen voor de toekomstige zorg.

Tot slot vind ik het belangrijk dat iedereen zich veilig voelt in ons "huis". Een open cultuur waarin we naar elkaar omkijken en respectvol het gesprek aangaan, geeft meer werkplezier. En wanneer er ruimte gevoeld wordt om je uit te spreken, heeft dat ook positieve invloed op de kwaliteit van ons werk. Ik roep alle collega's op om hier samen actief aan te werken. Al met al wordt 2024 een belangrijk en spannend jaar. Ik kijk er echter met vertrouwen naar om samen met alle collega's weer waardevolle stappen te maken.'



2024



Kerstvakantietip Bertine: In mijn tweedehands boekwinkeltje net *Emoticon* van Jessica Durlacher (2004) gekocht: heel actueel en prachtig geschreven!

Hoe zit dat?



Waarschijnlijk heb je het **Mobiel Medisch Team (MMT)** met hun helikopter wel eens zien landen op ons helidek. Een collega vraagt zich af: wanneer rukt het MMT uit? En wie werken er aan boord?

Die gele helikopter, is die nou van ons?

37 kilometer ten zuidwesten van ons umc ligt vliegbasis Volkel, een van de twee Nederlandse F-35-bases. Eenmaal gescreend en langs de controlepost, beland je in een omheind dorpachtig gebied van 446 hectare.

Naast 1.500 militairen, werken hier ongeveer 30 collega's van ons MMT. Dit team wordt aanvullend ingezet bij ernstige, levensbedreigende of grootschalige ongevallen waarbij acute specialistische hulp ter plaatse nodig is. Hiervoor beschikken ze over een van de vier MMT-helikopters in Nederland: Lifeliner 3. 'Wij vliegen van Maastricht tot Zwolle, en alles daartussen',

vertelt MMT-verpleegkundige Yvonne Houben. Alleen bij ongunstige weersomstandigheden of onderhoud aan de heli, rijdt het team in een voorrangvoertuig.

'In twee minuten is de heli klaar voor take-off'

Hoe gaat een inzet van Lifeliner 3 in werking? 'Als iemand 112 belt, dan schakelt de meldkamercentralist alle benodigde zorg in', legt Yvonne uit. 'Afhankelijk

van de situatie en locatie, roept de meldkamer ons ook op.' Het team ontvangt dan meteen de locatie van het ongeval. 'In een kritieke situatie telt elke seconde. Daarom rukken we zo snel mogelijk uit.' In twee minuten is de heli klaar voor take-off. De crew? Een piloot, een gespecialiseerd verpleegkundige en een gespecialiseerd arts, anesthesioloog of traumatoloog.

Gemiddeld is het team binnen 13 minuten op de plaats van bestemming. Een voordeel: de heli mag overal landen. Zodra de eerste zorg is verleend, beoordeelt het MMT en de ambulancedienst hoe ze de patiënt vervoeren, en naar welk ziekenhuis. Yvonne: 'Ambulances hebben een bredere uitrusting en grotere werkruimte. We transporteren alleen per helikopter als de toestand van de patiënt dit toelaat én er een duidelijke tijdwinst te behalen is.' In totaal deden de vier Lifeliners 15.565 inzetten in 2022. 'De snelheid, het teamverband en de directe meerwaarde voor de patiënt maken dit een prachtig vak.' ◀

Niet alle MMT'ers bij ons in dienst

De overheid bekostigt alle beschikbare MMT's via de Nederlandse Zorgautoriteit, met een subsidie (beschikbaarheidsbijdrage, red.). Alle MMT-artsen en -verpleegkundigen van Lifeliner 3 zijn in dienst van het Radboudumc. De artsen werken afwisselend in ons umc en in het MMT. Hun MMT-uren worden uit deze subsidie betaald. De MMT-verpleegkundigen werken **niet** in ons umc, en worden ook uit deze subsidie betaald. Zij werken vaak ook voor de ambulancedienst. De piloten en helikopters vallen onder ANWB Medical Air Assistance.

Wie?

Robin (16), vmbo-leerling

Wat?

Robin lijdt aan eiwitverliezende enteropathie, een aandoening van eiwitverlies via de darmen

Zoektocht naar diagnose?

2 jaar en 4 ziekenhuizen

‘Niemand kon vertellen wat Robin heeft’

Zo'n twee jaar lang was de oorzaak voor Robins (16) buikpijn- en diarreeklachten onbekend. Dankzij een MRI-lymfangiografie, een bijzondere scan van de lymfevaten, is het nu duidelijk dat er een lymfelekkage in zijn darmen zit.

‘In 2021 begonnen de eerste klachten’, vertelt Kim, de moeder van Robin.

‘Van de ene dag op de andere begon hij te braken en kreeg hij diarree. In korte tijd vermagerde hij enorm: hij verloor zo'n 20 kilo. In het ziekenhuis bij ons in de buurt kreeg hij diarree-tabletten.’

Daar werd duidelijk dat Robin de ziekte van Graves heeft, een auto-immuunziekte die tot gewichtsverlies kan leiden. ‘Hij kreeg daar ook medicatie voor,’ vervolgt Kim, ‘de paar weken erna kwam hij weer flink aan, omdat hij vocht vasthield door eiwitverlies.’ De oorzaak van dat eiwitverlies, bleef een raadsel voor de artsen. ‘Daarvoor kreeg hij plastabletten. Op een gegeven moment moest hij wel 10 tot 15 tabletten per dag slikken. Dat heeft hij een jaar gedaan, daar is hij inmiddels gelukkig van af.’

‘Voorheen ging ik vijf keer per week fitnessen,’ vertelt Robin, ‘maar plotse-ling werd ik ook heel snel moe, ging mijn conditie achteruit en herstelden mijn spieren niet meer. Als ik een halve trap op liep, was ik helemaal

uitgeput. Dat is nu wel iets minder. Maar als ik een lichte training doe, dan heb ik nog steeds bijna een week lang spierpijn en ontzettende krampen. Heel vervelend, natuurlijk. Ik zou weer normaal willen kunnen sporten, zonder kramp of pijn. Terug naar hoe het was.’

‘Sinds februari is Robin onder behandeling bij het Amalia kindziekenhuis’, vervolgt zijn moeder. Uit een speciale MRI-scan bleek dat hij een afwijking in zijn lymfestructuur heeft. Robin: ‘Het lek zit in de lymfevaten van de dunne darmen. Dat schijnt een ongewone plek te zijn voor dit soort lekkages.’

Dat het nu duidelijk is wat Robin heeft, stelt zijn moeder gerust. ‘In twee jaar tijd zijn we vier ziekenhuizen langsgegaan, maar niemand kon ons vertellen wat hij heeft. Toen we deze uitslag kregen, was ik opgelucht dat de medici eindelijk iets hadden gevonden. Er werd duidelijk uitgelegd wat er aan de hand is, de communicatie was heel prettig.’ <

Radioloog Willemijn Klein*‘Lymfe beter in beeld dankzij unieke MRI’*

‘Op eerdere MRI-scans van Robin bleef het onduidelijk waar het eiwitlek zat. Zijn klachten kwamen echter sterk overeen een lymfelekkage van de darmen. Hij werd naar ons doorverwezen vanwege onze MRI-lymfangiografie, een speciale scantechniek om de lymfevaten goed te beoordelen.

Hieruit bleek dat Robin een eiwitverliezende enteropathie heeft: lymfe, de vloeistof die onder meer voedingsstoffen (zoals eiwitten) uit je darmen vervoert, stroomt terug in je darmen. Hierdoor kun je ondervoed raken. Dankzij de scan kunnen we dergelijke lekkages lokaliseren, en patiënten gerichter behandelen. Robin krijgt nu medicatie die ervoor moet zorgen dat de lekkages stoppen. Slaat de medicatie niet aan, dan kan hij geoperreerd worden.

Momenteel maakt het Radboudumc als enige in Nederland deze scans. We zijn bezig onze kennis te delen, zodat andere ziekenhuizen de scan ook kunnen uitvoeren, en patiënten daardoor minder lang op een diagnose hoeven te wachten.’



Nieuw geluid

Waar hoortoestellen alle geluiden versterken, werkt een **cochleair implantaat** anders. Pas vier weken na de operatie, wordt deze gehoorprothese voor het eerst aangezet. 'Stemmen klinken in het begin als Mickey Mouse.'

Wat is toch dat rare geklingel dat ik hoor als ik buiten op straat loop? Dat vroeg een patiënt van de afdeling KNO zich af nadat ze met een operatie een digitale prothese voor het gehoor had gekregen, een zogenaamd cochleair implantaat (CI). Het bleek het geluid dat autobanden maken op het wegdek.

Dat het geluid met een CI anders klinkt dan met een gewoon hoortoestel, komt doordat een CI anders werkt. Een hoortoestel versterkt het geluid. Een CI vangt met microfoontjes geluiden op en zet deze om in een digitaal geluid. Het CI stuurt dit via een slimme minicomputer achter het oor en snelle inwendige bedrading direct door naar de gehoorzenuw, die de geluiden doorgeeft aan de hersenen. Door deze omzetting van geluid naar een digitaal signaal verandert voor de patiënt de klankkleur van geluid.

'De hersenen moeten enorm wennen aan deze nieuwe vorm van horen', vertelt KNO-arts Emmanuel Mylanus, die deze operaties uitvoert en in oktober zijn oratie hield over *Maakbaar horen*. 'Een maand na de operatie zetten we het CI voor het eerst aan, een spannend

moment voor de patiënt en voor ons. In het begin lijken geluiden heel hoog, en klinken stemmen als Mickey Mouse. Maar na een paar maanden klinkt alles al veel normaler. En dat terwijl de signalen die het CI geeft niet zijn veranderd; de hersenen



'De hersenen moeten enorm wennen aan deze nieuwe vorm van horen'

Emmanuel Mylanus,
hoogleraar Otologische implantologie

Kerstvakantietip
Emmanuel: Weer of geen weer, ga lekker wandelen

hebben zich dan aangepast aan het geluid dat het CI doorgeeft.'

Spectaculair

Artsen kunnen een CI plaatsen bij aangeboren doofheid, maar ook bij volwassenen met ernstig gehoorverlies, wanneer een hoortoestel niet voldoende werkt. In Nederland kreeg de eerste volwassene een CI in 1986. Drie jaar later volgde het eerste kind, in het Radboudumc. 'In het begin was er weerstand, omdat mensen de technologie spannend vonden', vertelt Emmanuel. 'Maar we zagen al snel een spectaculair resultaat. Kinderen gingen van doof of zeer slechthorend op een speciale school, naar licht slechthorend in het reguliere onderwijs, en ontwikkelden zich veel beter.'

Het CI heeft zijn waarde dus ruimschoots bewezen. Toch werkt het niet bij iedereen even goed en is de spreiding in de resultaten groot.

'De ene persoon komt uit op

twintig procent gehoor, de andere haalt tachtig procent. Maar dat percentage zegt niet alles. Voor een volwassene die altijd doof is geweest, kan een gehoor van dertig procent een enorme winst zijn', zegt spraak- en taalpatholoog Wendy Huinck. Zij begeleidt mensen voordat ze een CI krijgen en onderzoekt of een CI voor hen zin heeft.

Kneedbare hersenen

Of een CI goed werkt hangt af van veel factoren. Wendy en Emmanuel onderzoeken dat samen met hun team in een grote Europese studie. Ze willen vooraf de uitkomst van een CI beter kunnen voorspellen. Enerzijds speelt de techniek hierbij een rol. Zo is uit onderzoek in het Radboudumc gebleken: hoe dichter de bedrading van het CI op de gehoorzenuw aansluit, hoe beter. Ook is het belangrijk dat de neuronen in de gehoorzenuw nog goed werken. Daarnaast verbetert het CI technisch gezien, net zoals er steeds betere versies van mobiele telefoons verschijnen.

Anderzijds speelt de situatie van de patiënt een grote rol. Bij jonge mensen die pas doof zijn, werkt een CI beter dan bij iemand op leeftijd die al lange tijd niets hoort. Wendy: 'Dat heeft te maken met die benodigde aanpassing door de hersenen, we noemen dat ook wel de kneedbaarheid van het brein. Je zult het brein moeten trainen, bijvoorbeeld door meezen met een luisterboek en sociale contacten aangaan. Als je achter de geraniums gaat zitten, zal de gewenning moeilijker en het resultaat naar verwachting minder goed zijn.'

Geluidsprikkels

Daarnaast is timing belangrijk. Wendy: 'Mensen moeten alle voor- en nadelen goed afwegen en de tijd nemen voor de beslissing. Stel dat je altijd doof bent geweest, dan kan het best heftig zijn om ineens te horen.'



Lees ook het interview op Radbode online met Emmanuel Mylanus

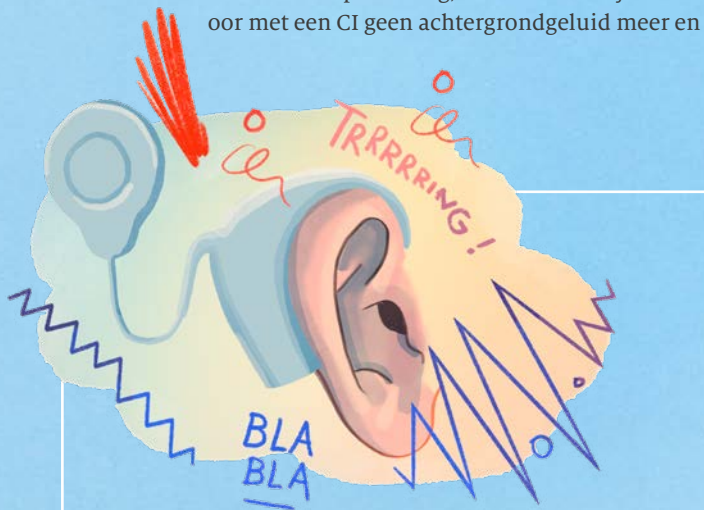
Ons onderzoek

Ook kan het resultaat tegenvallen.' Het voortraject duurt daarom meestal een aantal maanden. Daarbij brengt Wendy naast de psychosociale aspecten ook de medische kant van het gehoor in kaart, zoals waar het probleem in het oor zit en hoe de hersenen reageren op geluidsprikkelers.

'Bij baby's die doof geboren zijn, weten we dat je juist zo snel mogelijk moet opereren', zegt Emmanuel. Dat gebeurt in het Radboudumc inmiddels op een leeftijd van acht of negen maanden. 'De gebieden in de hersenen die betrokken zijn bij het gehoor zijn nog het meest actief en kneedbaar voordat het kind anderhalf is. Daarnaast kun je bij baby's het beste direct in beide oren tegelijk een CI plaatsen.'

Telefoneren via je CI

Voor jongeren tot achttien jaar is zo'n dubbele CI vergoede zorg, maar volwassenen krijgen helaas slechts één oor vergoed. 'Voor mensen die aan het andere oor ook nauwelijks horen, is dat erg jammer', vertelt Wendy. 'Zij kunnen namelijk met een enkel CI niet bepalen waar het geluid vandaan komt en hebben meer moeite met horen in rumoer. Daarnaast kun je tegenwoordig je telefoon aansluiten op je CI, of het geluid van een film streamen. Superhandig, want dan hoor je met het oor met een CI geen achtergrondgeluid meer en



Genieten van muziek

Pianiste Joke Veltman werd langzaam doof en kreeg een CI. Dat helpt goed om weer mensen te verstaan, maar muziek is een ander verhaal, doordat het muzieksignaal complexer is en het geluid aan klankkleur verliest. Joke ontwikkelde een training voor mensen met een CI, die hen helpt om weer te leren genieten van muziek. Het Radboudumc en de Universiteit Utrecht onderzoeken samen wat de effecten zijn van deze training die muziek inzet als fitness voor het brein.

CI-cijfers

In Nederland krijgen **500 mensen** per jaar een CI. Het Radboudumc voert jaarlijks **145 implantaties** uit, **90 bij volwassenen** en **55 bij kinderen**. De operatie duurt circa **2,5 uur**.

Een CI gaat naar schatting **30 jaar** mee en kan dan vervangen worden. Dat levert door verbetering van de apparatuur gemiddeld **6% extra winst** op voor het gehoor.

komt het geluid directer binnen.'

Mede vanwege de situatie rond de vergoeding doen Emmanuel en Wendy momenteel veel onderzoek naar de maatschappelijke impact van het CI. Met deze acht jaar durende studie zijn ze nu op de helft. Ze laten mensen die een CI krijgen zowel voor als na de operatie vragenlijsten invullen. Die gaan bijvoorbeeld over de kwaliteit van leven, zelfstandigheid, sociale interacties en de positie in de maatschappij. Vinden mensen met een CI makkelijker een baan? En zijn ze minder eenzaam?

Waarde

Aansluitend kijken ze ook naar de kosteneffectiviteit. Het gaat dan om de kosten van het CI, maar ook wat iemand "oplevert" voor de maatschappij aan werkuren en inzetbaarheid, en hoe hoog de zorgvraag verder is. Een eerdere modelstudie uit Leiden gaf al aan dat een CI juist geld oplevert, maar dat willen de onderzoekers nu ook in de praktijk aantonen. 'Met de stijgende zorgkosten zullen we in de toekomst vaker keuzes moeten maken', licht Emmanuel toe. 'Het is daarom belangrijk dat we uitzoeken wat de waarde van het CI is, zowel voor de patiënt als voor de maatschappij.' <



Kerstvakantietip Wendy:
Luister naar Buena Vista
Social Club

'Als je altijd doof bent geweest, kan het best heftig zijn om ineens te horen'

Wendy Huinck

Zo laad ik op

In deze rubriek portretteren we collega's die zich op een bijzondere manier weer opladen voor hun werk. **Ken of ben jij ook zo iemand? Mail radbode@radboudumc.nl**



'Hierna kan ik de wereld weer aan'

Naast haar baan als tactisch manager OK, is Sandra Spijker meermalen per week te vinden op de mat. Om les te geven, én om zelf te trainen. Met Braziliaans jiu-jitsu doet ze mee op wereldniveau.

'Normaal sport ik maximaal vier keer per week. Richting wedstrijden bouw ik mijn conditie aanvullend op met hoog-intensieve intervaltrainingen, zoals met touwtjespringen.' En dat betaalt zich uit. Afgelopen september werd Sandra wereldkampioen Braziliaans jiu-jitsu in Las Vegas. 'Bij deze verdedigingssport ligt de nadruk op grondvechten.

Het doel is een dominante positie te krijgen en de tegenstander zo snel mogelijk te laten "afkloppen".

Ik voel me door mijn sport niet alleen veiliger, ook haal ik er veel zelfvertrouwen uit. En ik krijg er veel energie van. Door de hoge intensiteit op de mat, is er geen ruimte om aan iets anders te denken. Als mijn hoofd na een drukke dag vol zit, is die na het sporten helemaal leeg. Ik ben dan ook fysiek even helemaal uitgeput. Maar daarna kan ik de wereld weer aan.' <



Kerstrakantietip Sandra: Lekker wandelen in de buitenlucht! Dat werkt ontspannend en geeft je nieuwe energie

Binnenkort op Radboud Online: Zo ziet Sandra's werkweek eruit

Op de drempel van het nieuwe jaar

Waar 2023 al bijna achter de rug is, klopt 2024 al aan de deur. Een goed moment om terug te blikken én vooruit te kijken, ook wat betreft Fit for the Future. Wat kregen onze collega's voor elkaar, en wat staat er voor volgend jaar op stapel?

Monique Reijers

medisch directeur Centrum voor Ontsteking, Infectie en Afweer en lid SAS Team

'In 2024 koersen we als SAS Team (Start-Actie-Support Team coördineert en ondersteunt overgang naar de nieuwe organisatie) erop dat de nieuwe inrichting van de organisatie – met centra, instituten en departments én systemen – op 1 januari 2025 zo goed als gereed is. De inrichting is een middel om te bewegen en niet een doel op zich. Deze nieuwe inrichting én wat je zelf in je team kunt doen, sluiten steeds beter op elkaar aan. Binnen

'Door het te dóen, zie je waar je verder kan verbeteren'

bijvoorbeeld de zorgpaden werken collega's van verschillende afdelingen al veel samen, ook met collega's uit part-

nerinstellingen. Door het te dóen, zie je waar je het verder kan verbeteren.

Met kerst vertel je niet aan je vrienden waar je team in het organogram van je ziekenhuis zit, maar wél wat je samen met je leidinggevende en collega's hebt kunnen bereiken en betekenen. Laat je daarom niet verlammen door de inrichting, maar ga vooral op zoek naar je drijfveren! Kijk wat jij vanuit jouw ambitie kunt doen om onze organisatie, zorg, onderwijs en onderzoek verder te helpen. Een speciale oproep voor onze jongere collega's: laat je niet ontmoedigen door complexiteit of dat iets niet zou mogen of kunnen. Steek je nek uit! Een frisse blik op ideeën is meer dan welkom én essentieel voor ons als lerende organisatie.'



Kerstvakantietip Monique: luister naar de NRC-podcast *Het uur*, bijvoorbeeld met hoogleraar Psychologie Paul Verhaeghe





Ronald Kerremans
enterprise architect,
afdeling Informatie
Management

‘Omdat vanaf 2025 alle patiënten-
zorg plaatsvindt vanuit onze elf
nieuwe centra, moeten ook alle
bijbehorende en achterliggende
(technische) systemen en processen
hiervoor Fit for the Future-proof
zijn. Dat betekent dat niet alleen
de juiste gegevens op de juiste
plekken moeten staan, maar ook

*‘Het is een
enorme klus’*

dat deze goed zijn gekoppeld, én dat
de inrichting hiervan bij elk centrum,
department of instituut eenduidig
verloopt. Het opnieuw inrichten en
eenduidig krijgen van al deze
techniek en data is een
enorme klus. Denk alleen
maar aan de inroosterprogramma’s: staan verpleeg-
kundigen uit het juiste team ingeroosterd op de
juiste plek? Of denk aan interne en externe verwij-
zingen; worden deze op de juiste plek opgepakt? Of:
staan alle 22.000 vaste en flex-collega’s met de
juiste functie en bevoegdheden in het systeem, wie
mag de nieuwe arbeidscontracten tekenen of het
werkrooster bepalen, enzovoorts.
Op dit moment werken we hard aan de minimaal
noodzakelijke aanpassingen zodat op 1 januari 2025
de juiste collega op de juiste plek bij de juiste
patiënt staat. Dat is niet het eindpunt: ook na deze
datum blijven we continu verbeteringen of aanpas-
singen doorvoeren - net zoals Fit for the Future geen
statische situatie is. Uiteindelijk gaat het erom dat
we beter en efficiënter kunnen samenwerken.’



← Zie ook dit
webinar



Kerstvakantietip Ronald: beluister de
Amerikaanse podcast *Business Wars*, over
concurrerende organisaties, zoals de
‘Christmas movie war’ tussen Hallmark
en Lifetime

Rozemarijn van der Vijver-Coppen
vaat- en transplantatiechirurg en
zorgpadleider Abdominaal Aorta Aneurysma

‘Afgelopen jaar maakten we met een enthousiast team de eerste
opzet voor het zorgpad Abdominaal Aorta Aneurysma, op een
flipover in (bijna) onleesbaar doktershandschrift. Om dit
zorgpad zo goed mogelijk in te richten, verzamelden we input
vanuit verschillende invalshoeken: de patiënt en familie,
medisch specialisten, verpleegkundigen, PVI-medewerkers,
Epic-builders en huisartsen. Soms waren er tegengestelde
belangen. Het kernteam
zorgde er dan voor dat er
knopen werden doorgehakt.
Dat hoort erbij: zonder wrij-
ving geen glans! Om de voort-
gang erin te houden, zijn we
na acht maanden begonnen
met de pilotfase. Op papier zie
je namelijk niet hoe het echt gaat. Patiënten waren meteen
laaiend enthousiast! Zeker vanwege de vaste contactpersoon en
het vlotte proces rond de operatie. En hoewel de patiënt
centraal staat, gaan de effecten veel verder. Passende zorg kan
namelijk ook betekenen dat de patiënt niet altijd fysiek lang-
komt of geopereerd wordt. Dat scheelt kosten, inzet van
mensen en is duurzamer.

*‘Van flipover-idee
naar solide basis
van een zorgpad’*

We zijn nu elf maanden verder en we hebben een solide basis
gebouwd voor het zorgpad met ons team, daar ben ik trots op!
In de komende periode gaan we ons zorgpad en de bouw-
blokken ervan nog beter verankeren in onze patiëntenzorg.
Daar kijk ik naar uit! ◀



Kerstvakantietip
Rozemarijn:
Lees *Combifuncties van*
Jeroen Hendrikse



Wat zou jij doen?

Eén of drie keer zoenen, een hand geven of een *hug*...
Of ontwijk jij bij het nieuwjaarswensen met collega's liever fysiek contact, al dan niet ingegeven door infectiepreventie?

'Liever ongemakkelijk handen schudden dan niet'

Steven Castelein bioinformaticus Genetica: 'Omdat ik dergelijke situaties vaak ongemakkelijk vind, ontwijk ik ze liever. Maar ik zou het betreuren als we vanwege infectiepreventie geen handen meer mogen schudden. Liever ongemakkelijk de handen schudden dan helemaal niet meer.' ●



'Die twee collega's krijgen gewoon drie kussen'

Didi van Kesteren verpleegkundige, afdeling Chirurgische Oncologie: 'Heb ik dienst tijdens de jaarwisseling? Dan proost ik met alcoholvrije champagne! En die twee collega's met wie ik samenwerk, krijgen van mij gewoon drie kussen als ze daarvoor openstaan. Bij de wisseling van nacht naar dagdienst wens ik de andere tien collega's gewoon een gelukkig nieuwjaar, ook met een hand of een kus.' ●



En, wat zou jij doen, en waarom?

Op www.radboudumc.nl/radbode kun jij ook reageren.

Hoe wens jij je collega's een goed nieuw jaar?

'Met professionele afstand én warmte'

Edmée Bowles arts-microbioloog Medische Microbiologie

'Natuurlijk mag je collega's de hand schudden, omhelzen of – indien gewenst – een goed nieuwjaar zoenen. Wel is het belangrijk om je gezonde verstand te gebruiken, of het nu nieuwjaar is of een gewone werkdag. Hou je aan de basismaatregelen! Medewerkers die *fit-to-work* zijn maar wel luchtwegklachten hebben, werken met een chirurgisch mondneusmasker. Houd daarbij rekening met kwetsbare patiëntengroepen. Gelukkig nieuwjaar!' ●



'Gebruik je gezonde verstand'

Aura Timen afdelingshoofd Eerstelijngeneeskunde: 'Collega's zoenen of omhelzen vind ik te ver gaan, ik houd liever professionele afstand. Maar begroeten, feliciteren of een goed nieuwjaar wensen vind ik wel heel belangrijk; die persoonlijke contactmomenten wil ik niet onbenut laten. Omdat de meeste mensen van onze afdeling Eerstelijngeneeskunde niet in de directe patiëntenzorg werken, geef ik hen gewoon een hand. Met een uitnodigend gezicht daarbij, kun je ook al veel warmte uitstralen.' ●



“

‘Nu worden deze patiënten meer gezien en gehoord’

‘Steeds vaker worden op onze verpleegafdeling arbeidsmigranten, vluchtelingen en dakloze patiënten opgenomen’, vertelt Judith van Dijk, verpleegkundige C2 (Trauma, Reconstructie en Beweging). ‘Wat zij gemeen hebben, is dat er van alles speelt náást hun directe zorgvraag. Daardoor is de ligduur vaak langer dan nodig is.’

‘Vaak zijn deze patiënten niet verzekerd, sommigen hebben geen vaste verblijfplaats, of wonen in het buitenland. De juiste (vervolg)zorg inzetten, is daardoor lastig. Hoe kom je bijvoorbeeld als patiënt terug in het land van herkomst? Of, hoe kun je revalideren als je op straat leeft? En hoe werkt het met verzekeringen als je vluchteling bent? Ook kunnen er taalbarrières zijn. Vaak is onduidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is, wordt er dubbel werk gedaan of ontstaat miscommunicatie.

Als aandachtsvelder ontslag ben ik, samen met collega’s Ilse Derikx en Ditte de Klerk, gaan kijken hoe we deze terugkerende knelpunten kunnen aanpakken. We hebben hierbij verschillende disciplines betrokken, waaronder de geestelijke verzorging, maatschappelijk werk en het Transferpunt. Samen hebben we twee werkinstructies ontwikkeld: één voor patiënten met een migratieachtergrond en één voor patiënten met sociale problematiek. Hierin staan de verschillende verantwoordelijkheden van betrokken zorg-

‘Maatschappelijk werk wordt meteen ingeschakeld’

verleners, van opname tot ontslag. Gelijk met de opname van de patiënt kan de orderset worden geactiveerd in Epic, zodat de verschillende zorgverleners tijdig worden betrokken. Zo

wordt bijvoorbeeld meteen maatschappelijk werk ingeschakeld, worden multidisciplinaire overleggen (MDO’s) ingezet of een vaste afspraken gemaakt dat een tolk bij de visite aanwezig is.

Ik ben er trots op dat we veelvoorkomende problemen gebundeld hebben, en de kwaliteit van zorg voor deze kwetsbare patiëntengroep hebben verbeterd. Eerst viel deze patiëntengroep geregeld buiten onze standaardprocessen. Nu worden ze meer gezien en gehoord, en is de ligduur op onze verpleegafdeling verkort.’ <

”



Kerstvakantietip:
Kijk de Netflix-serie
New Amsterdam



Elke afdeling kan de werkinstructies gebruiken.
Zie Q-portal.

net in dienst

met pensioen

‘Hier ontwikkel ik me verder’

Joost Janssen, assistent inkoop, afdeling Inkoop & Supply Chain

‘Voorheen werkte ik als operationeel inkoop bij een groothandel in ruitersportartikelen. In het Radboudumc wil ik me verder ontwikkelen binnen de inkoop. De inkoopprocessen binnen de zorg zijn interessant, onder meer vanwege de stijgende zorgkosten. Als inkoopassistent ondersteun ik de inkoopadviseurs, en ben ik verantwoordelijk voor het contractbeheer en prijsbeleid. En dat voor een breed scala aan producten: van medische handschoenen tot ICT-licenties. Kortom, super leerzaam!’

‘We hebben een band opgebouwd’

Theo Martens, medewerker logistiek

“Hé Theo, werk jij nog steeds hier?”, riep een patiënt laatst naar me. “Jij bracht mij zeven jaar geleden naar de OK!” Het contact met mensen, dát maakt mijn werk bij de patiënttransport zo leuk. Sommige patiënten heb ik zó vaak rondgereden, dat we intussen een band hebben opgebouwd. Patiënten vertrouwen mij veel toe, en dat waardeer ik enorm. Ik ben blij dat ik in 48 jaar zo veel mensen heb mogen ontmoeten.’



25 jaar in dienst

Willem Fraij

TECHNISCH SPECIALIST, SERVICEBEDRIJF MEDISCHE TECHNOLOGIE EN KLINISCHE FYSICA

Liz Niesten

OK-PLANNER EN STAFSECRETARESSE, AFDELING MOND-, KAAK- EN AANGEZICHTSCHIRURGIE

Ronald Petru

KINDERINTENSIVIST EN CLINICAL DATA SCIENTIST, AFDELING INTENSIVE CARE EN INFORMATIE MANAGEMENT

Jacqueline Loonen

KINDERONCOLOOG EN AFDELINGSHOOFD, EXPERTISECENTRUM LATE EFFECTEN NA KANKER

Gertrud van Schaijk

TANDARTSASSISTENT EN SECRETARIEEL MEDEWERKER PATIËNTENZORG, ONDERWIJSPRAKTIJK TANDHEELKUNDE

Josien Cornelissen-Seeling

FACILITAIR ZORGMEDEWERKER, AFDELING LOGISTIEK EN SERVICES

Marijke Joosten

COMPLIANCE ADVISEUR ZORGADMINISTRATIE, AFDELING ZORGADMINISTRATIE

Hennie Oosterlaak

ONDERHOUDSMANAGER ELEKTROTECHNIEK, AFDELING SBVI VGO EXPERTISE

Rob Burghoorn

FINANCIEEL MEDEWERKER PROJECTADMINISTRATIE, AFDELING FINANCIËN

Marjo van Brakel-Kaiser

ANALIST GENOEMDIAGNOSTIEK, AFDELING GENETICA

André Hijmans

LONGFUNCTIEANALIST, AFDELING LONGZIEKTEN

Met pensioen

Iesje Lie

OPERATIEASSISTENT GYNAECOLOGIE, AFDELING OPERATIEKAMERS

Marij Strijbosch

OBSTETRIEVERPLEEGKUNDIGE, AFDELING VERLOSKUNDE

Ben Geurtz

SENIOR ANALIST, TRANSLATIONEEL METABOOL LABORATORIUM

Ton Grote

HR-ADVISEUR, AFDELING HUMAN RESOURCES

Guus van Hegelsom

ADVISEUR HR ARBO, AFDELING ARBO- EN MILIEUDIENST

PV Radboud is de personeelsvereniging voor alle medewerkers én voor alle gepensioneerde medewerkers van het Radboudumc en de Radboud Universiteit. De vereniging telt meer dan 7.000 leden, en organiseert allerlei activiteiten, waaronder cursussen en workshops.

Als lid krijg je daarnaast interessante kortingen, bijvoorbeeld op concerten en theater.

Neem eens een kijkje op www.ru.nl/pv

Radbode verschijnt sinds 2023 zes keer per jaar. Omdat het magazine minder vaak per jaar verschijnt dan voorheen, is er op deze pagina geen ruimte meer om alle collega's persoonlijk 'toe te spreken'.

Gelukkig kan dat wel op intranet. Als collega óf oud-collega kun je deze QR-code scannen; daar zie je wie er allemaal jubileert of met pensioen gaat, inclusief de mooie woorden van de leidinggevende.

Ben je ingelogd op intranet, dan kun je je collega's bovendien feliciteren of gedag zeggen.



Wil je als leidinggevende tekst aanleveren?

Ga naar www.radboudumc.nl/radbode

COLOFON

Radbode is het magazine voor collega's van het Radboudumc en verschijnt 6x per jaar. Ook op intranet verschijnen er Radbode-artikelen, rubrieken en podcasts.

Redactie: Beatrijs Bonarius (hoofdredacteur), Frank de Groot, Gijs Munnichs, Irene Spann
Contentcommissie: Miranda Bennink, Clasiën Oomen, Miranda Heijser, Suzanne Teunissen-Hendriks, Annie Moedt, Nienke Plass-Verhagen, Judith Prins, Angela van Remortele en Veronique Jacobs.
Aan dit nummer werkten mee: Annemarie Eek, José Eggenhuizen-De Klein, Jelle van Gurp, Carolien van Krugten, Paul Lagro, Johan

Oltvoort, Eric Scholten, Monique Wijbrands, Manon Zuiderwijk
Contact: radbode@radboudumc.nl
Concept/vormgeving: Gloedcommunicatie
Druk: Canon Business Services
Oplage: 13.000 stuks. De volgende Radbode verschijnt op 15 februari 2024.

Themanummer over preventie!



Luistertip Beatrijs: podcast *Gonzo!* waarin journalisten het achter-de-schermen-verhaal van hun indrukwekkendste publicatie vertellen



Luistertip Frank: album *In the Wee Small Hours* van Frank Sinatra; dé soundtrack voor de wintermaanden



Leestip Gijs: Hoopgevend leesvoer in polariserende tijden: over de kloof door Maurits Chabot, verhalen over onwaarschijnlijke vriendschappen

Een bijzondere ontmoeting, een werksituatie die raakt ... In elke Radbode vertelt een collega een persoonlijk verhaal. Ditmaal Philip van Haren, physician assistent Amalia kinderziekenhuis.

‘We zagen haar knokken om maar niet in slaap te vallen’

Het meisje is nu zeven, en al vanaf babytijd was – elders – al tig keer bloed afgenomen; eerst voor de diagnose, later om bijwerkingen van haar medicatie te checken. Bij haar eerste bezoek aan ons – ze was drie – was haar angst duidelijk: al bij het pakken van het stuwbandje begon ze te huilen en klom ze van tafel. In overleg met de medisch-pedagogisch hulpverlener zijn we direct gestopt. Dit zou niet gaan werken.

Met haar ouders maakte ik een sedatieplan. We begonnen met midazolam-drink in limonade om haar angst te dempen en haar te laten ontspannen. De keer daarop voegden we ook een dexmed-neus-spray toe waardoor ze zou slapen. Maar ook daar kwam een steeds grotere spanning op; we zagen het meisje met haar hele lichaam knokken om maar niet in slaap te vallen. En dat geknok werd elke keer heviger.

Voor mij was duidelijk dat haar angst niet zozeer om de bloedafname zelf ging, maar over controleverlies; al slapend was ze zich niet bewust wat

we bij haar deden. Daarom stelden we voor om juist weer lichter te sederen. Zo kon ze “erbij” zijn. Lachgas werd het. Eerst thuis oefenen met het kapje. Toen bij ons, in de onderzoekskamer, met haar moeder en de medisch-pedagogisch hulpverlener erbij. Ik beloofde haar geen bloedafname te doen en demonstreerde dat door de kamer uit te gaan. Ze liet het toe. Een overwinning.

Twee weken later was de echte bloedafname. Weer met dezelfde mensen in de kamer, én ik met een assistent samen op de achtergrond. Het lachgaskapje ging op, het comfort script werd voorgelezen – een verhaaltje dat het kind afleidt en in lichte trance brengt – en na een tijdje werd ze rustig. Ik kon heel comfortabel het stuwbandje omdoen en haar bloed afnemen.

Toen ze bijkwam, keek ze verbaasd: een pleister? Daar had ze niks van gemerkt! Dat was een mooi moment. We waren allemaal zo trots op haar! We hebben haar de hemel in geprezen. Het meisje vindt bloedafname nog steeds niet leuk, maar elke keer is ze wel meer ontspannen.’ <

‘Samen met haar ouders maakte ik een sedatieplan’

Radbode
podcast



Eerdere afleveringen
van Mijn moment
luister je hier terug

Fijne feestdagen & een prachtig 2024!

Ronald Kerremans

Kerstvakantietip Lisa: Kijk naar de Netflix-miniserie *Het gouden uur*: een thriller!

Chinook ophelders

Lisa Plettenburg

Marjolein van de Pol

Kerstvakantietip: Lees *Everything Everything* van Nicola Yoon, over een jonge vrouw met een immuunstoornis die haar huis niet uitkomt. Dan krijgt ze nieuwe burens ...

Els van Asperen

Frank Onderstal

Kerstvakantietip: Luister naar *Led Zeppelin live 1972*

Kerstvakantietip Els: Harry Potterfilms: er gaat nu niets boven de magie en warmte van deze films!

Radboudumc, afdeling Communicatie
Postbus 9101 (huispost 347), 6500 HB Nijmegen

PostNL
Port Betaald