

UMC St Radboud

Polikliniek Pijnbehandeling

Patiënteninformatie

In overleg met uw huisarts of specialist bent u verwezen naar de Polikliniek Pijnbehandeling. Waarschijnlijk heeft u al verschillende onderzoeken en behandelingen gehad die niet tot het gewenste resultaat hebben geleid. Deze polikliniek is bedoeld voor mensen die al langere tijd pijn hebben. Deze folder biedt informatie over de polikliniek. Heeft u na het lezen nog vragen, stel deze dan gerust.

Afspraak

Het is van belang om uw pijnklacht en de gevolgen ervan goed te beoordelen. Daarom krijgt u een vragenlijst toegestuurd. Wij vragen u om deze vragenlijst volledig in te vullen. Zo ontstaat een goed beeld van uw situatie. Ook bij uw huisarts of specialist wordt schriftelijk informatie opgevraagd. Als de ingevulde vragenlijst teruggestuurd is naar de polikliniek wordt er een afspraak voor u gemaakt.

Wachttijd

De wachttijd tot een eerste afspraak kan enkele weken tot twee maanden duren.

Wat neemt u mee?

- Verzekeringbewijs.
- Legitimatiebewijs (u kunt zich legitimeren met een wettelijk legiti-

matiebewijs: paspoort, rijbewijs of identiteitskaart).

- Medicijnen of medicijnkaart (als u medicijnen gebruikt) of het overzicht dat de apotheek voor u heeft gemaakt over de afgelopen periode. Het is voor ons belangrijk dat we op de hoogte zijn van uw medicijngebruik.

Eerste bezoek

Op de afgesproken tijd kunt u zich melden aan de receptie van de Polikliniek Pijnbehandeling. Deze bevindt zich op locatie Dekkerswald te Groesbeek. Het is aan te raden om uw partner of iemand uit uw naaste familie- of vriendenkring mee te nemen voor extra informatie en ondersteuning. Als u wilt kunt u gebruik maken van een rolstoel. U kunt deze meenemen bij de hoofdingang van de polikliniek Dekkerswald.

Tijdens uw eerste afspraak op de polikliniek krijgt u een gesprek met de anesthesioloog of een anesthesioloog in opleiding. Naast de lichamelijke aspecten van uw pijn zullen ook de effecten van de pijn op uw dagelijks functioneren worden geïventariseerd. De anesthesioloog doet een lichamenlijk onderzoek gericht op uw pijnklacht. Op basis van dit eerste bezoek wordt

beoordeeld of aanvullend onderzoek nodig is door de fysiotherapeut, verpleegkundig pijnconsulent en/of klinisch psycholoog. Deze onderzoeken volgen enige tijd later. U krijgt hiervoor een afspraak toegestuurd.

Medewerkers polikliniek

- De *anesthesioloog*, uw behandelend arts, is gespecialiseerd in het onderzoek naar en de behandeling van pijn. Behandelingen kunnen onder andere gericht zijn op een medicatieadvies waardoor een vermindering van de pijnwaarneming in de hersenen optreedt. De pijn wordt zo minder belastend.
- De klinisch *psycholoog* praat met u onder andere over de psychosociale aspecten van het moeten leven met pijn. Behandeling is gericht op bewust maken van de manier waarop u met uw pijnklachten omgaat, de invloed daarvan op de pijn en leren hoe u actief en evenwichtig met uw pijn om kunt gaan.
- De *fysiotherapeut* beoordeelt uw bewegingen en houdingen en inventariseert uw activiteitenpatroon. U beweegt zich namelijk 'naar de pijn', en neemt meestal een houding aan die de minste klachten geeft. Hierdoor wordt een deel van de spieren overbelast, een ander

deel onderbelast en vermindert uw algehele conditie. Behandeling is gericht op weer een goede houding aan te nemen en een juiste manier van ontspannen en bewegen.

- De *verpleegkundig pijnconsulent* praat met u over de effecten van uw pijn in uw persoonlijke situatie. Beperkingen die u door uw pijn ervaart, komen hierbij aan de orde. Ook kan de verpleegkundig pijnconsulent u adviezen geven over uw leefstijl in relatie tot uw pijn en geeft hij/zij u informatie en voorlichting over de voorgestelde pijnbehandeling, uitleg over medicijnen en het juiste gebruik hier van.

Behandelingen

Alleen in overleg en samen met u kunnen wij iets aan uw pijn en de consequenties hiervan doen. Wij verwachten dan ook dat u actief meewerkt aan een behandelplan. De anesthesioloog bespreekt dit behandelplan met u. Zo nodig ontvangt u aanvullende schriftelijke informatie over de behandeling. Het komt voor dat er ondanks alle inspanningen van uw en onze kant geen daadwerkelijke pijnvermindering op kan treden. In dat geval kunnen wij mogelijk een bijdrage leveren door u te leren beter met uw pijnklachten om te gaan.

Vervolgafspraken

U bezoekt de polikliniek een beperkt aantal keren. Voor de uitvoering van het met u besproken behandelplan wordt er zoveel mogelijk terugverwezen naar de eigen regio of de huisarts. Als u in aanmerking komt voor een specifieke pijnbehandeling zullen wij deze in principe in het UMC St Radboud op locatie Dekkerswald doen.

Uw huisarts en uw verwijzer worden regelmatig geïnformeerd over uw pijnbehandeling.

Kosten en verzekering

Iedere Nederlander is verplicht zich te verzekeren tegen ziektekosten. Het basispakket vergoedt het grootste deel van de kosten. Daarnaast kan men zich aanvullend verzekeren. Of uw behandeling volledig wordt vergoed hangt af van uw verzekering. Kijk hiervoor uw verzekeringspolis na of informeer bij uw zorgverzekeraar. In de meeste gevallen wordt de rekening rechtstreeks naar uw zorgverzekering gestuurd. Bent u voor de betreffende behandeling niet of onvoldoende verzekerd dan kan het zijn dat u de rekening vooraf krijgt thuisgestuurd. Deze moet dan vóór de behandeling betaald zijn.

Kosten ambulance of taxi

Of de kosten van een taxi worden vergoed hangt af van uw verzekering. Kijkt u hiervoor de verzekeringsvoorwaarden na of raadpleeg uw zorgverzekeraar. Het basispakket vergoedt de kosten van ziekenvervoer, bijvoorbeeld per ambulance. Het is verstandig de kwitanties van de vervoerder te bewaren: uw zorgverzekeraar kan deze bij u opvragen.

Bent u ontevreden? Heeft u een klacht? Laat het ons weten!

Alle medewerkers van Universitair Medisch Centrum St Radboud zetten zich in om u goede, professionele zorg te geven. Toch kan het gebeuren dat u over onderdelen van de behandeling of het verblijf in het ziekenhuis niet tevreden bent.

U kunt ons dat op vier manieren laten weten:

- U bespreekt uw onvrede met de betrokken medewerker(s).
- U legt uw onvrede voor aan de klachtenbemiddelaar.
- U laat uw klacht beoordelen door de klachtencommissie.
- U dient een schadeclaim in als u meent dat u financiële schade hebt geleden.

Voor hulp bij het bepalen van de juiste weg kunt u terecht bij het

Voorlichtingscentrum. Hier vindt u ook de klachtenregeling. Het centrum bevindt zich naast de receptie bij de hoofdingang, route 510. Het is geopend op werkdagen van 9.00 - 12.30 uur en van 13.00 - 17.00 uur, telefoonnummer: 024 - 361 70 00, e-mail: voorlichting@sb.umcn.nl.

Meer informatie vindt u op onze website www.umcn.nl/klacht. De folder: "Bent u ontevreden? Heeft u een klacht?" is verkrijgbaar op de afdeling, de polikliniek of het Voorlichtingscentrum.

Uw onvrede of klacht voorleggen aan de klachtenbemiddelaar kan telefonisch, via de website of per brief. Daarnaast is het mogelijk een afspraak met de klachtenbemiddelaar te maken voor een persoonlijk gesprek.

Adres

UMC St Radboud
IWKV, afdeling Klachtenbemiddeling
Huispost 547
Antwoordnummer 540
6500 VC Nijmegen
telefoonnummer: 024 - 361 31 91
www.umcn.nl/klacht

Rechten en plichten

Meer informatie over uw rechten en plichten als patiënt, zoals bijvoorbeeld inzagerecht, second opinion en privacy, vindt u in de folder 'Rechten en plichten

patiënt'. Deze folder is verkrijgbaar op de polikliniek.

Parkeren

U kunt uw auto gratis parkeren bij de Polikliniek Pijnbehandeling Dekkerswald.

Restaurant

Op het terrein van Dekkerswald is een restaurant waar u tussen 11.30 en 14.00 uur iets kunt eten of drinken.

Openbaar vervoer

Vanaf het NS-station Nijmegen Centraal vertrekt lijn 5 naar Dekkerswald te Groesbeek. De reistijd is ongeveer 20 minuten.

Voor een overzicht van buslijnen zie: [www.umcn.nl/over het umc](http://www.umcn.nl/over%20het%20umc), kies de optie bereikbaarheid.

U kunt ook www.9292ov.nl raadplegen of bellen naar 0900-9292.

Adres

Bezoekadres

UMC St Radboud
Locatie Dekkerswald
Nijmeegse Baan 31
Groesbeek

Telefoonnummer

024 - 685 95 66 (werkdagen van 9.00
tot 12.00 uur)

© UMC St Radboud
overname van (gedeelten uit)
deze tekst is uitsluitend
mogelijk na schriftelijke
toestemming van
Staf Concerncommunicatie