

Onderwijspraktijk Tandheelkunde Informatie voor patiënten

UMC St Radboud

Patiënteninformatie

Velen van u zijn al jaren bij ons onder behandeling en dat waarderen wij zeer. Zonder u zouden wij geen tandartsen en mondhygiënisten kunnen opleiden. Vanaf de zestiger jaren hebben wij in totaal ongeveer 60.000 patiënten behandeld. Op dit moment hebben wij ongeveer 12.000 actieve patiënten. Grote aantallen die het nodig maken om een goede organisatie-structuur te hebben.

Binnen de onderwijsorganisatie van Tandheelkunde proberen we de patiëntenbehandeling zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. Dat is niet altijd gemakkelijk. Misschien heeft u zelf wel eens aan den lijve ondervonden dat behandelingen lang duurden, afspraken moeilijk te maken waren of dat de rekening anders was dan u verwachtte.

Toch doen wij onze uiterste best om u als patiënt de optimale zorg te geven die bij een behandeling op de universiteit hoort. Wij hebben gemerkt dat de gang van zaken in de onderwijspraktijk niet altijd duidelijk is, daarom hebben wij alle informatie die voor u van belang kan zijn nog eens op een rijtje gezet. Raadpleeg ook onze website www.umcn.nl/tandheelkunde.

Polikliniek

De polikliniek bevindt zich op de begane grond van het gebouw Tandheelkunde. Hier kan men een afspraak maken voor een intakegesprek. Hier kunnen ook dagelijks patiënten terecht met acute klachten die niet in het reguliere onderwijs behandeld kunnen worden. De polikliniek is tijdens kantooruren op werkdagen bereikbaar op telefoonnummer 024 - 361 41 26.

Avond- en weekenddienst

Opvang van patiënten met klachten in de avond en in het weekend, wanneer het gebouw Tandheelkunde gesloten is, vindt plaats via de dienst van de Nijmeegse tandartsen. Als u buiten kantooruren het nummer van de polikliniek draait hoort u welk nummer u moet draaien om contact te krijgen met de dienstdoende tandarts. Een aantal keren per jaar wordt de weekenddienst verzorgd in het gebouw Tandheelkunde.

Financiën

Uitgevoerde behandelingen worden in rekening gebracht, maar er zijn een aantal financiële voordelen als u wordt behandeld in onze onderwijspraktijk. Enkele verrichtingen, zoals het maken van een behandelingssplan, en het uitvoeren van een anamnese en klinisch onderzoek, worden niet in rekening gebracht. Verder krijgt u kortingen op vele techniekkosten en komt u als patiënt in aanmerking voor de zogenaamde onderwijscompensatie. Dat houdt in dat u ongeveer 25% van het door u betaalde bedrag (exclusief techniekkosten, waar reeds een korting op is verleend) krijgt teruggestort. Deze terugbetaling wordt twee maal per jaar op uw rekening overgemaakt.

Mogelijke behandelingen

In principe zijn alle behandelingen bij Tandheelkunde mogelijk. Naast de gewone behandelingen zoals het reinigen van het gebit, het vullen van gaatjes, het maken van kronen en bruggen en het vervaardigen van kunstgebitten, voeren wij ook specialistische behandelingen uit. Daarbij kunt u denken aan kaakgewrichtsafwijkingen, behandeling

van gehandicapten, cosmetische tandheelkunde en implantologie. Over mogelijke behandelingen kunnen we u uitgebreid informeren tijdens het intakegesprek op de polikliniek of bij het onderwijsblok waar u in behandeling bent.

Centrale patiënten administratie (CPA)

De CPA bevindt zich in de hal van de hoofdingang. Bij binnenkomst gelijk links. U kunt daar terecht voor al uw vragen over administratieve en financiële aspecten zoals adreswijzigingen, ziektemeldingen, informatie over tijdstippen van behandelingen, vragen over nota's enzovoort. De patiëntenbalie is dagelijks geopend van 8.30-12.30 uur en van 13.00-17.00 uur. Telefonisch zijn wij op dezelfde tijden te bereiken onder nummer 024 - 361 88 15.

Bereikbaarheid en parkeren

Tandheelkunde is goed te bereiken met het openbaar vervoer. Het gebouw bevindt zich op het terrein van de Radboud universiteit en het UMC St Radboud. Vanaf het centraal station in Nijmegen gaan er elke tien minuten bussen in de richting van dit complex. Met de trein kunt u ook uitstappen bij station Heyendaal. Vanaf daar is het ongeveer een kwartier lopen tot het gebouw Tandheelkunde.

De bereikbaarheid met de auto is de laatste jaren steeds problematischer geworden. Rondom Nijmegen zijn de toegangswegen steeds drukker geworden en door een toename van het aantal auto's is het moeilijker geworden een parkeerplaats te vinden. Parkeren is nergens meer gratis. De dichtbijzijnde parkeermogelijkheid is P3. Iets

verder weg is de parkeergarage bij ingang Radboud Centraal.

Klachtenprocedure

Uiteraard doen we onze uiterste best om u zo goed mogelijk te behandelen. Bent u echter niet tevreden over de behandeling dan kunt u dit kenbaar maken aan de behandelend student, bij de polikliniek of bij de Centrale Patiënten Administratie. Zij zullen met u naar een oplossing zoeken. Mocht dit niet het gewenste resultaat hebben dan kunt u dit melden bij de klachtencommissie Tandheelkunde. U kunt daarbij gebruik maken van een formulier dat u kunt krijgen bij de Centrale Patiënten Administratie en aan de balies op de behandelzalen. Ook kunt u onze website www.umcn.nl/tandheelkunde raadplegen.

Werving nieuwe patiënten

Veel patiënten melden zich als nieuwe patiënt via mond-tot-mond reclame. Aangezien wij steeds op zoek zijn naar nieuwe patiënten voor ons onderwijs zouden we het zeer op prijs stellen als u personen in uw omgeving zou willen wijzen op de mogelijkheid van tandheelkundige behandeling in de onderwijspraktijk van Tandheelkunde.

Een aanmeldingsfolder is bij de portier van Tandheelkunde verkrijgbaar, of kijk op www.umcn.nl/tandheelkunde.

Uiteraard kunnen nieuwe patiënten rechtstreeks een afspraak maken bij de polikliniek voor een intakegesprek.

Adres

Bezoekadres

Tandheelkunde
UMC St Radboud
Philips van Leydenlaan 25, route 312
Nijmegen

Telefoonnummer

Centrale Indicatie Polikliniek:
024 - 361 41 26
Centrale Patiënten Administratie
024 - 361 88 15

© UMC St Radboud
overname van (gedeelten uit)
deze tekst is uitsluitend
mogelijk na schriftelijke
toestemming van
Staf Concerncommunicatie