

Academische polikliniek voor parodontologie

UMC St Radboud

Patiënteninformatie

In overleg met uw behandelend (tand)arts heeft u een afspraak bij Parodontologie. De medewerkers doen hun uiterste best om uw tandvlees problemen in goed overleg en goede samenwerking met u op te lossen. In deze folder vindt u informatie over de algemene gang van zaken in de kliniek. Specifieke informatie over uw behandeling krijgt u van uw behandelaar bij parodontologie. Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, stel ze dan gerust.

Algemeen

De Academische Kliniek voor Parodontologie is een onderdeel van de Sector Parodontologie en Biomaterialen van het Universitair Medisch Centrum St Radboud. Binnen de kliniek bestaat de mogelijkheid patiënten met ernstige tandvleesproblemen te behandelen op verwijzing van de huistandarts en op eigen verzoek van de patiënt. De redenen voor verwijzing naar de kliniek voor Parodontologie kunnen zeer verschillend zijn. De verwijzend tandarts kan bijvoorbeeld om een second opinion of om gedeeltelijke of gehele overname van parodontale behandeling vragen. In de kliniek werken studenten tandheelkunde, tandartsen die een 3 jarige opleiding tot specialist in de parodontologie volgen (M.Sc. programma) en

stafleden van de vakgroep. Er wordt nauw samen gewerkt met andere specialismen, zoals Endodontologie en Orthodontie.

Aanmelden

U kunt alleen behandeld worden op verwijzing van uw huisarts of huistandarts. Als u een verwijfsbrief heeft, kunt u zich telefonisch aanmelden bij de kliniek voor Parodontologie, gevestigd op de eerste verdieping van het Tandheelkunde gebouw (024 - 361 63 88) maandagochtend, dinsdag de gehele dag en woensdagochtend). Er wordt dan met u een afspraak gemaakt voor een eerste consult voor het spreekuur Parodontologie op een dinsdagmiddag.

Eerste consult

Als u voor deze eerste afspraak naar het spreekuur van de Academische Kliniek voor Parodontologie komt, meldt u zich op de eerste verdieping van het gebouw Tandheelkunde (M362) aan de balie van behandelzaal 1, route 326. Tijdens het eerste onderzoek probeert de tandarts-parodontoloog een zo goed mogelijke indruk te krijgen van uw tandvleesprobleem. Daartoe stelt hij vragen en bekijkt uw tandvlees en gebit. Ook wil hij weten of u onder medische behandeling bent en welke medicijnen u gebruikt.

Het eerste onderzoek duurt maximaal een half uur.

Aan de hand van deze onderzoeksgegevens zal hij met u uw parodontale toestand van het ogenblik bespreken, globaal het verloop van de behandeling toelichten, de tijd die hiervoor noodzakelijk is.

De kosten van de eerste fase van de behandeling worden met u besproken en welke kosten waarschijnlijk door de zorgverzekeraar worden vergoed.

Op basis van dit onderzoek beoordeelt de tandarts-parodontoloog verder ook, in overleg met u, door welke behandelers van de Academische Kliniek voor parodontologie u behandeld zult worden.

De diagnose en behandeling van uw tandvleesproblemen vragen om uitgebreid, gedetailleerd onderzoek in de vorm van een klinisch onderzoek, röntgenfoto's en eventueel nog bacteriologisch onderzoek.

Dit alles is nodig om tot een weloverwogen voorstel tot behandeling te komen. Voor patiënten die door studenten tandheelkunde worden behandeld, is er een informatieboek over de gang van zaken van de behandeling beschikbaar bij de balie van de polikliniek begane grond. Patiënten die door tandartsen worden behandeld, zullen de nodige

informatie van de behandelend tandarts ontvangen.

Wat hierna volgt, gaat over patiënten die door tandartsen in opleiding tot parodontoloog, en door stafleden van de vakgroep Parodontologie behandeld worden.

Tijdens de behandeling

Tijdens de behandeling blijft u in principe altijd patiënt van uw (eigen) huis-tandarts. Uw huistandarts doet de jaarlijkse controle en vullingen indien nodig. Ook bij pijnklachten in de avond en in het weekend meldt u zich bij uw huistandarts.

In de loop van de behandeling blijkt het wel eens noodzakelijk af te wijken van het oorspronkelijke plan. Dit wordt uiteraard tevoren met u besproken, evenals de consequenties voor uw eigen bijdrage.

Bij wijziging van uw verzekerings situatie dient u dit onmiddellijk schriftelijk te melden zodat wij de financiële gevolgen met u kunnen bespreken. Als de verzekering niet meer betaalt, zult u als patiënt zelf de rekening volledig moeten betalen.

Vragen over de gang van zaken binnen de Academische Kliniek voor Parodon-

tologie en vragen tijdens de behandeling kunt u stellen aan de behandelend tandarts.

Afspraken

Het afzeggen van één afspraak uit een hele reeks kan de behandeling ernstig verstoren. Het is daarom belangrijk dat u zich altijd aan uw afspraken houdt.

Als u echt niet kunt komen, dan kunt u zich tot uiterlijk twee werkdagen voor de behandeling bij het secretariaat van de patiëntenadministratie van de sector Parodontologie en Biomaterialen afmelden (telefoon 024 - 361 63 88 maandagochtend, dinsdag de gehele dag en woensdagmiddag). U kunt ook altijd de voicemail inspreken, deze wordt iedere dag afgeluisterd.

Zegt u de behandeling af op de laatste werkdag voor de afspraak of op de dag van de behandeling zelf, dan kan de tijd die voor uw behandeling was gereserveerd in rekening worden gebracht.

Na de behandeling

Nadat de behandeling is voltooid, blijft u minimaal één jaar in behandeling binnen de Academische Kliniek voor Parodontologie voor regelmatige na-zorg. Daarna kunt u terugverwezen worden naar uw eigen tandarts. Ook kunt u worden verwezen naar een mondhygiëniste van de vakgroep parodontologie

of naar de opleiding mondhygiëne. U wordt dan drie keer per jaar gecontroleerd door een mondhygiëniste of mondhygiëniste in opleiding en een keer per jaar door één van de tandartsen in opleiding tot parodontoloog of een stafid van de vakgroep praktijk.

Financiële aspecten

Kosten van de behandeling

Eigen Bijdrage

Uw zorgverzekeraar bepaalt welk deel van de behandeling wordt vergoed. Bijna altijd zult u zelf in de kosten moeten bijdragen.

Nadat u zich akkoord heeft verklaard met de kosten die voor uw eigen rekening komen, kan aan de behandeling worden begonnen. Houd u er rekening mee dat het steeds gaat om een schatting van de kosten. Onvoorziene omstandigheden en complicaties kunnen kostenverhogend werken.

Korting

Wanneer u behandeld wordt door studenten tandheelkunde krijgt u een onderwijskorting van 25% op de UPT tarieven (Uniforme Particulieren Tarieven) of hoeft u verrichtingen helemaal niet te betalen.

Wanneer u behandeld wordt door tandartsen in opleiding tot specialist in de

parodontologie geniet u een onderwijskorting van 25% op alle UPT tarieven de korting is niet van toepassing op laboratorium en materiaalkosten.

Wanneer u door stafleden van de vakgroep parodontologie behandeld wordt, betaalt u de volledige UPT tarieven zonder korting.

Bij het eerste consult worden de kosten van de eerste fase van uw behandeling (uitgebreid onderzoek, röntgenfoto's, opstellen van een behandelingsplan, bespreken van dit plan met u en uw eigen tandarts, het professionele schoonmaken van de wortels van uw tanden en kiezen en de herbeoordeling na drie maanden) besproken. Nadat het behandelplan opgesteld is, kunt u een definitieve begroting ontvangen van de tandarts, die u behandelt. Als u akkoord gaat met deze begroting, wordt u gevraagd deze te ondertekenen.

Soms blijkt het noodzakelijk van het oorspronkelijke plan af te wijken. Zoals eerder vermeld kan dit consequenties hebben voor uw eigen bijdrage.

Klachten

Een verwijzing naar de Academische Kliniek voor Parodontologie betekent meestal dat uw tandvleesproblemen meer dan de normale aandacht en deskundigheid vereisen. Hoewel de tandartsen in de kliniek zich inspannen om verbetering te bereiken, is hiervoor geen zekerheid te geven. Helaas komt het voor, dat het resultaat van de behandeling ondanks alle inspanningen tegenvalt. Soms moet de behandelend tandarts met u zoeken naar alternatieve oplossingen. Soms kan uw probleem niet worden opgelost.

Indien u niet tevreden bent over uw behandeling, neemt u dan in de eerste instantie contact op met de behandelaar. Leidt dit niet tot een voor u bevredigende uitkomst, dan dient u contact op te nemen met een staflid van de vakgroep parodontologie. Er zal nagegaan worden of er toch nog een oplossing mogelijk is. Wilt u een klacht indienen bij het bestuur van het cluster Tandheelkunde, dan doet u dit schriftelijk.

Het adres is:
Klachtencommissie THK-RU/DOPO
Philips van Leydenlaan 25
6525 EX Nijmegen

De gang van zaken op een rijtje

1. Een verwijfsbrief van uw huistandarts, huisarts of specialist is noodzakelijk.
2. U meldt zich telefonisch aan voor het spreekuur van de Academische Kliniek voor Parodontologie voor een eerste consult.
3. U komt voor een eerste onderzoek waarbij de ernst van de parodontale aandoening bekeken wordt, waarna u ingedeeld wordt bij een parodontoloog-stafid, bij een parodontoloog in opleiding of bij een student tandheelkunde.
4. Er wordt een behandelplan opgesteld. Dit plan en de (globale) kosten van de eerste fase van de behandeling worden met u besproken.
5. Als u akkoord gaat met het plan en de kosten, inclusief uw eigen bijdrage, kan de behandeling starten.
6. Na behandeling en een jaar nazorg kunt u meestal weer naar uw eigen tandarts terugverwezen worden of u blijft in behandeling bij de vak-

groep parodontologie of opleiding mondhygiëne.

Bezoek Tandheelkunde

De Academische Kliniek voor Parodontologie hoort bij de vakgroep Parodontologie en maakt deel van de Sector Parodontologie en Biomaterialen.

De kliniek is gevestigd in het gebouw Tandheelkunde, dat naast het Universitair Medisch Centrum St Radboud gelegen is.

Patiëntenbehandeling en ook het eerste consult vindt plaats op de eerste verdieping van het gebouw Tandheelkunde, behandelzaal 1, route 326.

Noteer hier uw vragen

A large, empty rectangular box with a thin black border, occupying most of the page below the text. It is intended for the user to write their questions.

Adres

Bezoekadres

Academische Kliniek voor
Paradontologie
UMC St Radboud
Gebouw Tandheelkunde,
Philips van Leydenaan 25, eerste ver-
dieping, route 326, behandelzaal 1
Nijmegen

Postadres

Academische Kliniek voor
309 Paradontologie
Philips van Leydenaan 25
6525 EX Nijmegen

Telefoon

patiëntenadministratie:
024 - 361 63 88
coördinator patiëntenbehandeling:
024- 361 63 72
fax: 024 - 354 13 14
e-mail: r.junker@dent.umcn.nl

© UMC St Radboud
overname van (gedeelten uit)
deze tekst is uitsluitend
mogelijk na schriftelijke
toestemming van
Staf Concerncommunicatie