

Familie & betrokkenen psychiatrie

UMC St Radboud

Patiënteninformatie

Inleiding

Een familielid, vriend(in) of bekende van u is opgenomen op opnameafdeling 4, 5 of 6 van opnamecentrum Aurora, lokatie Universitair Medisch Centrum St Radboud. In deze folder vindt u informatie over de gang van zaken op de afdeling. Heeft u na het lezen nog vragen, dan kunt u altijd telefonisch of tijdens het bezoekuur terecht bij de verpleegkundige.

Informatie over de afdeling

Aurora is een universitair psychiatrisch behandelcentrum voor volwassenen. Het is een samenwerkingsverband tussen GGZ Nijmegen en de afdeling Psychiatrie van het UMC St Radboud. Aurora heeft zes opnameafdelingen, waarvan er drie tot GGZ Nijmegen (opname 1, 2 en 3) en drie tot het UMC St Radboud behoren (opname 4, 5 en 6). Het behandelaanbod op Aurora is onderverdeeld in vijf zorgprogramma's. Deze zorgprogramma's bieden specifieke zorg die aansluit bij de psychiatrische problemen en behoeften van patiënten. Alle opnameafdelingen van het UMC St Radboud hebben twaalf bedden en vallen binnen de volgende zorgprogramma's:

- Opname 4 (een gesloten afdeling)

en opname 6 (een open afdeling) vallen binnen het zorgprogramma Acute psychiatrie en Psychmed (liaison). Op de gesloten afdeling ligt de nadruk op veiligheid en structuur.

- Opname 5 is een open afdeling en valt binnen het zorgprogramma Depressie.

Contactpersonen

Het is raadzaam om binnen de familie en/of kennissenkring één of twee contactpersonen aan te stellen die het contact tussen de afdeling en de rest van de familie onderhoud en tevens het bezoek coördineert. Informatie over de behandeling en/of toestand van de patiënt wordt alleen verstrekt aan een contactpersoon nadat de patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven (tenzij deze wilsonbekwaam is of er zich een acute medische situatie voordoet).

Bezoek

Bezoek kan ontvangen worden in de daarvoor beschikbare ruimtes op de afdeling, in de centrale hal en bij "ZieZo" (koffiehoek).

- Maandag tot en met vrijdag van 18.30 uur tot 20.00 uur.
- Weekend en feestdagen: van 13.30 uur tot 17.00 uur en van 18.30 uur tot 20.00 uur.

De bezoektijden wijken af van die van de rest van het ziekenhuis omdat de patiënten deelnemen aan een groeps- en therapieprogramma.

Verlof

Zodra het mogelijk is kunnen patiënten met verlof, omdat het belangrijk is dat zij hun sociale contacten behouden. Er zit een opbouw in het verlof: van enkele uren per weekend tot hele dagen met overnachting(en). De patiënt kan een aanvraag doen voor verlof waarna een advies van het behandelteam volgt. Wanneer het ontslag nadert is het mogelijk dat het weekendverlof langer duurt of wordt uitgebreid met een dag door de week.

Betrokkenheid

Het is belangrijk dat u als familieleden en / of andere relaties bij de behandeling betrokken wordt. Natuurlijk kan dit alleen wanneer de patiënt hiervoor toestemming geeft en u hiertoe bereid bent. Het voordeel van een grotere betrokkenheid van naasten is dat de behandeling soepeler verloopt, vragen gemakkelijker gesteld worden en eventuele klachten beter afgehandeld kunnen worden. De naaste familie wordt standaard in de eerste week door de arts-assistent uitgenodigd voor een gesprek (heteroanamnese).

Familiecontact

Familiecontact zijn gesprekken die gevoerd worden tussen de familie (contactpersoon) van de patiënt en een verpleegkundige. De patiënt is hier meestal bij. Indien de contactpersoon dit wenst en de patiënt toestemming geeft, kan het gesprek ook zonder de patiënt plaatsvinden. Het familiecontact wordt zo spoedig mogelijk na opname, in overleg met de patiënt, gepland met de partner of meest betrokkene.

In het familiecontact wordt met name informatie uitgewisseld over bijvoorbeeld het verloop van de behandeling en het weekendverlof.

Natuurlijk kunt u er ook met al uw vragen en opmerkingen terecht.

Afdelingsarts

De behandeling wordt uitgevoerd door een afdelingsarts. Dit is een arts-assistent (arts in opleiding tot psychiater), onder supervisie van een psychiater. De arts-assistent maakt een behandelplan waarin de behandeling door het multidisciplinaire team wordt beschreven.

Het multidisciplinaire team bestaat uit een psychiater, een arts-assistent, een psycholoog, een maatschappelijk werker, verpleegkundigen, een beeldend therapeut, een therapeut spelvormen en een psychomotore therapeut.

U kunt via een verpleegkundige of de afdelingssecretaresse een afspraak maken met de behandelaar. De behandelaar maakt zelf ook een afspraak met familieleden of andere betrokkenen.

Verpleegkundige

Met de verpleegkundigen heeft u regelmatig contact. Zij zijn verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg. Op de opname 4, 5 en 6 werken we met Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundigen (EVV-ers). Dit wil zeggen dat de patiënt meestal binnen 48 uur twee EVV-ers krijgt. Deze EVV-ers houden de grote lijnen van de verpleegkundige zorg rond een patiënt in de gaten. Alle verpleegkundigen zijn op de hoogte van de afspraken en het beleid rond iedere patiënt en dus voor u aanspreekbaar.

Post

De post wordt één keer per dag op de afdeling bezorgd. Op de afdeling is een computer aanwezig waar patiënten hun e-mails kunnen bekijken.

Telefoon

Op opname 4, 5 en 6 is een telefoon op de gang voor patiënten. Patiënten zijn hier bereikbaar voor familie of betrok-

kene. Deze telefoon wordt dan ook door patiënten opgenomen. Patiënten mogen een mobiele telefoon gebruiken op de afdeling. Over het gebruik zijn afspraken gemaakt.

Bereikbaarheid

Op werkdagen is de afdeling van 8.00 uur tot 17.00 uur bereikbaar via de ingang Reinier Postlaan 6. Op werkdagen tussen 17.00 en 24.00 uur en in de weekenden is de afdeling bereikbaar via de ingang Reinier Postlaan 8 (Neurologie).

Telefoonnummers

Balie / secretariaat 024 - 361 34 00
Bereikbaar van 23.15 uur tot 08.15 uur
en in het weekend.

Patiëntentelefoon afdeling 4, 5, 6

4: 024 - 3613242 024 - 361 64 27
5: 024 - 3613634 024 - 361 64 29
6: 024 - 3613636 024 - 361 69 67

Adres

Bezoekadres

Aurora
UMC St Radboud Oost
Reinier Postlaan 6, route 963
Nijmegen

Postadres

UMC St Radboud
Naam patiënt
963 Aurora
Postbus 9101
6500 HB Nijmegen

© UMC St Radboud
overname van (gedeelten uit)
deze tekst is uitsluitend
mogelijk na schriftelijke
toestemming van
Staf Concerncommunicatie