

UMC St Radboud

Polikliniek Psychiatrie

Patiënteninformatie

In overleg met uw behandelend arts bent u verwezen naar de polikliniek Psychiatrie van het UMC St Radboud. De polikliniek is een onderdeel van de afdeling Psychiatrie, die naast de polikliniek uit drie klinische afdelingen en een dagbehandeling bestaat. In deze folder wordt informatie gegeven over de werkwijze op de polikliniek.

Behandelteam

Binnen de polikliniek wordt intensief samengewerkt tussen verschillende disciplines. Het behandelteam bestaat uit psychiaters, psychiaters in opleiding, co-assistenten, psychologen, psychologisch medewerkers, maatschappelijk werkers en psychiatrisch verpleegkundigen.

Wat neemt u mee bij het eerste bezoek?

- Verzekeringsbewijs
- Legitimatiebewijs; in ziekenhuizen geldt een identificatieplicht. U kunt zich legitimeren met een wettelijk legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart).
- Medicijnenkaart/geneesmiddelen kaart.
- Agenda voor een eventuele vervolgspraak.

Vorbereiding

Ter voorbereiding op uw eerste bezoek (intake) aan de polikliniek heeft u de vragenlijst van het basisdataboek toegestuurd gekregen. Indien u deze nog niet geretourneerd heeft verzoeken wij u de lijst bij uw eerste bezoek mee te nemen. Mocht u op de vermelde datum of het tijdstip verhinderd zijn, verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk maar minimaal 48 uur van tevoren aan ons te laten weten.

Eerste bezoek (intake)

De standaard intake duurt vaak een halve dag, meestal van 09.00 tot 12.30 uur. U wordt verzocht om 8.45 uur aanwezig te zijn en zich te melden bij de receptie.

Voor een deel van de patiënten vindt de diagnostiek plaats in één dag (de zogenaamde one-stop-shop). Indien dit voor u van toepassing is leest u de tijden op de bijgevoegde uitnodiging.

- *Gesprek*

De intake start met een gesprek van een half uur met de psychiater (in opleiding) of psycholoog en co-assistent (arts in opleiding). In dit eerste gesprek staan de klachten en de reden van uw aanmelding centraal. Verder wordt besproken welke hulp u zelf nodig denkt te hebben. Vervolgens gaat de co-as-

sistent dieper in op uw klachten en problemen en wordt met u stilgestaan bij uw levensgeschiedenis. Ook krijgt u mogelijk een lichamelijk onderzoek. Dit gesprek duurt ongeveer anderhalf uur.

- **Onderzoek**

Na het gesprek vindt op indicatie een kort lichamelijk onderzoek plaats omdat uit ervaring is gebleken dat de klachten en problemen soms samengaan met lichamelijke afwijkingen die niet eerder bekend waren. Om hier meer duidelijkheid over te krijgen wordt eventueel na het lichamelijk onderzoek bloed afgenomen.

- **Behandelvoorstel**

Aan het eind van de ochtend vindt er overleg plaats tussen de co-assistent, de psychiater (in opleiding) of psycholoog waarin een voorlopig behandelvoorstel wordt gemaakt. Dit voorstel wordt met u besproken en er worden vervolgspraken gemaakt. Het behandelvoorstel kan bestaan uit het doen van aanvullend onderzoek of het starten met een behandeling. Het kan zijn dat de behandeling niet op de polikliniek plaatsvindt maar dat u doorverwezen wordt naar een andere instelling. Het behandelvoorstel wordt ook besproken binnen het behandelteam. Als

afgeweken wordt van het voorstel dan wordt dat met u besproken. Naar aanleiding van de intake wordt een verslagbrief geschreven met daarin de bevindingen. Deze brief wordt verzonden naar uw huisarts en /of verwijzer. De behandelaar zal u vragen of u een kopie van deze brief wilt ontvangen. Bij vragen of onduidelijkheden kunt u hierover contact opnemen met uw behandelaar.

Aanvullend onderzoek

In een aantal gevallen is er meer informatie nodig om tot een behandeladvies te komen. U krijgt dan het voorstel aanvullend onderzoek te doen. Dit kan bestaan uit een of meerdere gesprekken. Soms alleen met u, soms met een belangrijke andere, bijvoorbeeld uw partner of familielid. Dit uiteraard alleen nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven. Het kan ook zijn dat er eerst verder lichamelijk onderzoek gedaan moet worden of dat er een psychologisch onderzoek wordt verricht. Als de uitslagen van de onderzoeken bekend zijn heeft u een gesprek met de psychiater (in opleiding) die dan ook met u de behandelmogelijkheden bespreekt.

Behandeling

Wanneer de behandeling op de polikliniek zelf plaatsvindt, bespreekt u samen met de behandelaar hoe de behandeling er uit zal zien. Samen bepaalt u het doel van de behandeling, bespreekt u wat u van de behandelaar mag verwachten en wat u zelf kunt doen om de behandeling te laten slagen.

Behandeling op de polikliniek is in het algemeen kortdurend. Is langdurige behandeling noodzakelijk dan wordt u vaak doorverwezen. De polikliniek heeft een breed behandel aanbod, bestaand uit medicatie, lichttherapie, diverse vormen van psychotherapie, psychiatrisch verpleegkundige hulp of begeleiding door maatschappelijk werk. De behandeling kan individueel, in groepsverband of samen met uw partner en/of gezinsleden gegeven worden.

Kosten en verzekering

Iedere Nederlander is verplicht zich te verzekeren tegen ziektekosten. Het basispakket vergoedt het grootste deel van de kosten. Daarnaast kan men zich aanvullend verzekeren. Of uw behandeling volledig wordt vergoed hangt af van uw verzekering. Kijk hiervoor uw verzekeringspolis na of informeer bij uw zorgverzekeraar. In de meeste gevallen wordt de rekening rechtstreeks naar

uw zorgverzekering gestuurd. Bent u voor de betreffende behandeling niet of onvoldoende verzekerd dan kan het zijn dat u de rekening vooraf krijgt thuisgestuurd. Deze moet dan vóór de behandeling betaald zijn.

Kosten van ambulance of taxi

Of de kosten van de taxi worden vergoed hangt af van uw verzekering. Kijkt u hiervoor de verzekeringsvoorwaarden na of raadpleeg uw zorgverzekeraar. Het basispakket vergoedt de kosten van ziekenvervoer, bijvoorbeeld per ambulance. Het is verstandig de kwitanties van de vervoerder te bewaren: uw zorgverzekeraar kan deze bij u opvragen.

Bent u ontevreden? Heeft u een klacht? Laat het ons weten!

Alle medewerkers van Universitair Medisch Centrum St Radboud zetten zich in om u goede, professionele zorg te geven. Toch kan het gebeuren dat u over onderdelen van de behandeling of het verblijf in het ziekenhuis niet tevreden bent.

U kunt ons dat op vier manieren laten weten:

- U bespreekt uw onvrede met de betrokken medewerker(s).
- U legt uw onvrede voor aan de klachtenbemiddelaar.

- U laat uw klacht beoordelen door de klachtencommissie.
- U dient een schadeclaim in als u meent dat u financiële schade hebt geleden.

Voor hulp bij het bepalen van de juiste weg kunt u terecht bij het Voorlichtingscentrum. Hier vindt u ook de klachtenregeling. Het centrum bevindt zich naast de receptie bij de hoofdingang, route 510. Het is geopend op werkdagen van 9.00 - 12.30 uur en van 13.00 - 17.00 uur, telefoonnummer: 024 - 361 70 00, e-mail: voorlichting@sb.umcn.nl.

Meer informatie vindt u op onze website www.umcn.nl/klacht. De folder: "Bent u ontevreden? Heeft u een klacht?" is verkrijgbaar op de afdeling, de polikliniek of het Voorlichtingscentrum.

Uw onvrede of klacht voorleggen aan de klachtenbemiddelaar kan telefonisch, via de website of per brief. Daarnaast is het mogelijk een afspraak met de klachtenbemiddelaar te maken voor een persoonlijk gesprek.

Adres

UMC St Radboud
IWKV, afdeling Klachtenbemiddeling
Huispost 547
Antwoordnummer 540
6500 VC Nijmegen

telefoonnummer: 024 - 361 31 91
www.umcn.nl/klacht

Rechten en plichten

Meer informatie over uw rechten en plichten als patient, zoals bijvoorbeeld inzagerecht, second opinion en privacy, vindt u in de folder 'Rechten en plichten patiënt'. Deze folder is verkrijgbaar op de polikliniek.

Parkeren

Ingang UMC St Radboud Oost, u kunt parkeren in de Reinier Postlaan. Betalen kan met chipknip of contanten.

Bij de Reinier Postlaan 4 vindt u oplaadpunten voor de chipknip.

Ingang UMC St Radboud West, u kunt parkeren in de Philips van Leydenlaan. Betalen kan met chipknip of contanten.

Bij de Philips van Leydenlaan 25 vindt u oplaadpunten voor de chipknip.

Parkeertarieven:

€ 1, 40 per uur

€ 7,- per dag.

Het aantal parkeermogelijkheden is beperkt daarom kan het vinden van een parkeerplaats extra tijd kosten.

Openbaar vervoer

Vanaf het NS-station Nijmegen Centraal vertrekken diverse bussen die stoppen bij het UMC St Radboud. De reistijd is ongeveer 10 minuten. Voor

een overzicht van buslijnen zie: www.umcn.nl/over/het-umc. Kies de optie bereikbaarheid of raadpleeg www.9292ov.nl. Het is ook mogelijk met de trein NS-station Heyendaal te reizen. Dit station ligt op tien minuten loopafstand van het ziekenhuis. Kijk voor informatie over vertrek- en aankomsttijden op: www.ns.nl.

Meer informatie

Wanneer u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met de polikliniek.

Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur, telefoonnummer: 024 - 361 35 13.

Adres

Bezoekadres

Polikliniek Psychiatrie
UMC St Radboud Oost
Reinier Postlaan 6, route 961
Nijmegen

Postadres

UMC St Radboud
961 Polikliniek Psychiatrie
Postbus 9101
6500 HB Nijmegen

Telefoonnummer

024 - 361 35 13

© UMC St Radboud
overname van (gedeelten uit)
deze tekst is uitsluitend
mogelijk na schriftelijke
toestemming van
Staf Concerncommunicatie