

Bestellen van medische hulpmiddelen

UMC St Radboud

Patiënteninformatie

Inleiding

Patiënten met een stoma, blaas of continentieproblemen zijn aangewezen op speciale medische hulpmiddelen. De verpleegkundige ondersteunt u bij het kiezen van de hulpmiddelen. De keuze voor een leverancier waarbij de medische hulpmiddelen besteld worden maakt u zelf. Om u daarbij te helpen, zijn in deze folder de verschillende mogelijkheden met de voor- en nadelen op een rij gezet. Het is raadzaam om bij het maken van een keuze ook uw familieleden te betrekken. Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, neem dan contact op met de verpleegkundige.

Mogelijke leveranciers

De leveranciers van medische hulpmiddelen zijn:

- de apotheek
- de medische speciaalzaak.

Bij alle leveranciers is voor de eerste bestelling een recept en een machtiging of zorgformulier van de specialist nodig. Bij herhaling van een bestelling hoeft u geen nieuw recept te hebben. Sommige zorgverzekeraars vragen jaarlijks een nieuwe machtiging. Deze kan worden verstrekt door de huisarts of specialist.

Het vergoedingssysteem verandert regelmatig. Informatie hierover kunt u krijgen bij uw zorgverzekeraar of bij de verpleegkundige.

Voor- en nadelen

Apotheek

Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis bestelt de verpleegkundige het materiaal en stuurt het recept en een machtiging naar de apotheek. De bestelling kunt u ophalen of wordt thuisbezorgd.

Na een poliklinisch bezoek brengt u of uw familie het recept en de machtiging naar de eigen apotheek of naar de Radboud apotheek. De bestelling kunt u ophalen of wordt thuisbezorgd.

Sommige apotheken hebben een verpleegkundige in dienst die u kunt consulteren.

Voordelen:

U bent bekend bij de apotheek. Meestal is deze dicht bij huis.

Nadelen:

Voor de apotheek zijn medische hulpmiddelen een nevenproduct, de apotheker beschikt daarom over een beperkte voorraad. De Apotheek heeft een 24-uursservice vanuit de groothandel naar de apotheek.

Tip: Maak een afspraak met uw apotheek om de mogelijkheden (thuisbrengen, voorraad, tijdsduur en service) te bespreken.

Medische speciaalzaak

De verpleegkundige bestelt tijdens het verblijf in het ziekenhuis of bij uw bezoek aan de polikliniek telefonisch het materiaal. Zij stuurt het recept een machtiging en het zorgformulier naar de medische speciaalzaak. De bestelling wordt op de gewenste dag per pakketpost bij u thuisbezorgd. Vervolgbestellingen kunnen telefonisch gedaan worden tijdens kantooruren. De bezorging vindt meestal de volgende dag plaats. Voor spoedgevallen is er een 24-uursservice.

Voordelen:

Voor de medische speciaalzaak zijn medische hulpmiddelen hoofdartikelen. Zij zijn gespecialiseerd in stoma, incontinentie en urine afvoerende materialen. Daardoor beschikt men over een ruime kennis en is het meest gangbare materiaal voorradig. De medische speciaalzaak heeft een bezoekerimte waar u zich kunt oriënteren op het verkrijgbare hulpmateriaal. Huisbezoek door een verpleegkundige is op aanvraag mogelijk.

De meeste medische speciaalzaken houden u door het uitgeven van een nieuwsbrief en het organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen.

Nadelen:

Geen.

Verpleegkundige

Naam:

Afdeling:

Bereikbaar:

Adres

Bezoekadres

Polikliniek Heelkunde
Ingang UMC St Radboud Centraal
Geert Groteplein-Zuid 10
6525 GA Nijmegen
Volg route 725, Poliplein C0

Telefoonnummers

Polikliniek 024 - 361 38 08 (tussen 8.00
en 12.00 uur bellen voor een afspraak)
Verpleegkundig specialist stomazorg:
024 - 361 65 02
Algemeen nummer UMC St Radboud
024 - 361 11 11

© UMC St Radboud
overname van (gedeelten uit)
deze tekst is uitsluitend
mogelijk na schriftelijke
toestemming van
Productgroep Communicatie