

UMC St Radboud

Polikliniek Dermatologie

Patiënteninformatie

Welkom op de polikliniek Dermatologie van het UMC St Radboud. In overleg met uw behandelend arts heeft u een afspraak gekregen op de polikliniek Dermatologie. In deze folder staat de gang van zaken op de polikliniek in grote lijnen beschreven. Heeft u na het lezen nog vragen, stel deze dan gerust aan de behandelend arts, verpleegkundige of administratief medewerker.

Dermatologie

Dermatologen (huidartsen) zijn gespecialiseerd in de herkenning en behandeling van huidziekten. Tot het vakgebied van de dermatoloog behoren ook de allergologie (allergie), flebologie (spataderen, open been, oedeem), lichttherapie, poliklinische operaties, het Sella spreekuur (proctologie voor aambeien, anale jeuk) en de seksueel overdraagbare aandoeningen (geslachtsziekten).

Verwijzing en controles

U bent door uw huisarts of specialist verwezen naar de polikliniek Dermatologie. Het aantal plaatsen voor patiënten is beperkt. Om zoveel mogelijk nieuwe patiënten toegang tot de polikliniek te geven proberen wij het aantal patiënten dat voor controle terug moet komen zo laag mogelijk te houden.

Dit doen we door:

- Een snelle en goede behandelingen te geven en daarna terug te verwijzen naar uw eigen huisarts of specialist.
- Na de behandeling een telefoonnummer te verstrekken met het verzoek een afspraak te maken als u dit zelf wenselijk acht.

Spreekuur op afspraak

De polikliniek Dermatologie werkt met spreekuren op afspraak en streeft ernaar de wachttijd zo kort mogelijk te houden. Voor sommige patiënten is echter meer tijd nodig dan voorzien. Hiervoor wordt uw begrip gevraagd.

Wachttijden

In de wachtruimte naast de balie is een elektronisch bord geplaatst met de uitlooptijden per arts. Het kan zijn dat een patiënt die net binnenkomt direct door kan lopen, terwijl u al langer zit te wachten. Dit komt doordat de artsen hun eigen spreekuur hebben en u een afspraak heeft bij een van tevoren vastgestelde arts. Mocht het

spreekuur langer dan 30 minuten uitlopen en hiervan is geen melding gemaakt in de wachtruimte, meldt u zich dan even bij de baliemedewerkers.

Eerste bezoek

Bij een eerste bezoek aan de polikliniek meldt u zich bij de balie. Vervolgens neemt u plaats in de wachtkamer. De verpleegkundige haalt u hier op, neemt u mee naar de spreekkamer en brengt u op de hoogte van de werkwijze op de polikliniek. Daarna wordt u doorgaans eerst onderzocht door een co-assistent. Dit is een student die bijna klaar is met de medische studie. Vervolgens onderzoeken een arts-assistent (een afgestudeerd arts in opleiding tot dermatoloog) en een dermatoloog (supervisor) u. Indien u vragen aan de arts heeft, stel ze dan gerust. U kunt uw vragen dan op de laatste pagina van deze folder noteren.

Vaak is het mogelijk al bij het eerste bezoek een diagnose te stellen en een behandelingsvoorstel te doen. Kleine aanvullende onderzoeken worden direct verricht. Voor meer uitgebreid onderzoek en voor een poliklinische operatieve ingreep is een nieuwe afspraak nodig.

De huisarts, en eventueel de verwijzend specialist, worden schriftelijk van uw bezoek op de hoogte gesteld.

Wat neemt u mee bij het eerste bezoek?

- Verzekeringsbewijs
- Legitimatiebewijs; in ziekenhuizen geldt een identificatieplicht. U kunt zich legitimeren met een wettelijk legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart).
- Verwijzing; u krijgt een verwijfsbrief of -kaart van uw huisarts of specialist. Deze dient u mee te nemen. Een verwijzing is één jaar geldig.

Controlebezoek

Het is mogelijk dat u slechts eenmaal naar de polikliniek hoeft te komen. In de meeste gevallen volgt een controlebezoek. Hiervoor kunt u een afspraak maken bij de balie.

Als u voor een vervolgspraak op de polikliniek komt, kunt u zich bij de aanmeldzuil aanmelden. Houd uw afsprakenkaart op de aangegeven plaats voor de zuil. Verdere informatie verschijnt dan op het scherm.

Tijdens een controlebezoek worden het effect van de behandeling en de uitslagen van eventueel aanvullend onderzoek besproken. Indien nodig wordt de behandeling bijgesteld. Bij een controlebezoek wordt u in principe door dezelfde arts gezien.

Het kan echter dat u door een plaatsvervanger wordt gezien. Hiervoor wordt uw begrip gevraagd.

Wilt u bij verhindering tijdig bellen. Wij kunnen dan eventueel nog een andere patiënt inplannen.

Psycholoog

Op de polikliniek zijn twee psychologen aanwezig die gespecialiseerd zijn in het begeleiden van patiënten met een huidaandoening. Indien u prijs stelt op contact met een van de de psychologen, kunt u dit bespreken met uw behandelend arts.

Wijkverpleging

Het is mogelijk dat u in verband met uw huidziekte deskundige hulp thuis nodig heeft. Uw behandelend arts of verpleegkundige kan behulpzaam zijn bij het aanvragen hiervan.

Medische fotografie

Soms is het nuttig de plek(ken) op dia of foto vast te leggen. Op de polikliniek is een medisch fotograaf aanwezig. De behandelend arts zal dit zonedig met u bespreken. Volg u routenummer 373 "Medische fotografie".

Informatie

Op de polikliniek is schriftelijk informatiemateriaal aanwezig. In de wachtkamer treft u algemene folders aan. Wilt u informatie over een specifieke dermatologische aandoening, vraag hier dan naar bij de arts of verpleegkundige. Bezoekt u voor meer informatie over de polikliniek en de patiëntenfolders ook onze website: www.umcn.nl/patiënt/poliklinieken/dermatologie.

Voorzieningen

In de wachtkamer staat een automaat voor koffie, thee en chocolademelk. Voor een uitgebreide keuze kunt u terecht bij de koffiecorner West, route 417 op de begane grond of bij de hoofdingang Centraal van het ziekenhuis. Voor kinderen is op de polikliniek een speelhoek in de wachtruimte ingericht.

Kosten en verzekering

Iedere Nederlander is verplicht zich te verzekeren tegen ziektekosten. Het basispakket vergoedt het grootste deel van de kosten. Daarnaast kan men zich aanvullend verzekeren. Of uw behandeling volledig wordt vergoed hangt af van uw verzekering. Kijk hiervoor uw verzekeringspolis na of informeer bij uw zorgverzekeraar. In de meeste gevallen wordt de rekening rechtstreeks naar uw zorgverzekering gestuurd. Bent u voor de betreffende behandeling niet of onvoldoende verzekerd dan kan het zijn dat u de rekening vooraf krijgt thuisgestuurd. Deze moet dan vóór de behandeling betaald zijn.

Vergoedingen

U krijgt één rekening per hulpvraag. De prijs betreft een gemiddelde van de kosten voor diagnostiek en behandeling van gelijksoortige hulpvragen.

De prijs wordt berekend aan de hand van een zogenoemde DBC-code (Diagnose Behandeling Combinatie).

In sommige gevallen verlangt uw zorgverzekeraar een prijsopgaaf van het ziekenhuis, voordat met vergoeding van de betreffende behandeling wordt ingestemd.

In sommige gevallen, met name bij een cosmetische behandeling, dient uw verzekering van tevoren akkoord te gaan. Zonder deze toestemming wordt niet overgegaan tot vergoeding van de betreffende behandeling. Ook kan het zijn dat de zorgverzekeraar in sommige gevallen een prijsopgave wenst, voordat met vergoeding van de betreffende behandeling wordt ingestemd.

U kunt deze opgaaf krijgen van staf Financiën en Economie, telefoon 024 - 361 33 93 of mailadres: facturering@fez.umcn.nl.

Voorwaarde is dat de afdeling Facturering op de hoogte is van de betreffende DBC-code. Over het algemeen komt deze informatie pas beschikbaar, nadat u de arts hebt bezocht. Dan pas kan de diagnose en het behandelplan worden samen-

gesteld. De kosten van een oriënterend bezoek zijn van beperkte aard en worden afhankelijk van uw eigen risico door de zorgverzekeraar vergoed.

Taxivergoeding

Of de kosten van de taxi worden vergoed hangt af van uw verzekeringspakket. Kijkt u hiervoor de verzekeringsvoorwaarden na of raadpleeg uw verzekeringsmaatschappij. Mocht u een (gedeeltelijke) vergoeding krijgen, bewaar dan de kwitanties van de vervoerder. Uw verzekeringsmaatschappij kan deze bij u opvragen.

Bereikbaarheid

Raadpleeg voor de bereikbaarheid van het ziekenhuis ook de folder 'Bereikbaarheid' met informatie over trein- en busvervoer en eigen vervoer.

Bent u ontevreden? Heeft u een klacht? Laat het ons weten!

Alle medewerkers van Universitair Medisch Centrum St Radboud zetten zich in om u goede, professionele zorg te geven. Toch kan het gebeuren dat u over onderdelen van de behandeling of het verblijf in het ziekenhuis niet tevreden bent.

U kunt ons dat op vier manieren laten weten:

- U bespreekt uw onvrede met de betrokken medewerker(s).
- U legt uw onvrede voor aan de klachtenbemiddelaar.
- U laat uw klacht beoordelen door de klachtencommissie.
- U dient een schadeclaim in als u meent dat u financiële schade hebt geleden.

Voor hulp bij het bepalen van de juiste weg kunt u terecht bij het Voorlichtingscentrum. Hier vindt u ook de klachtenregeling. Het centrum bevindt zich naast de receptie bij de hoofdingang, route 510. Het is geopend op werkdagen van 9.00 - 12.30 uur en van 13.00 - 17.00 uur, telefoonnummer: 024 - 361 70 00, e-mail: voorlichting@sb.umcn.nl.

Meer informatie vindt u op onze website www.umcn.nl/klacht. De folder: "Bent u ontevreden? Heeft u een klacht?" is verkrijgbaar op de afdeling, de polikliniek of het Voorlichtingscentrum.

Uw onvrede of klacht voorleggen aan de klachtenbemiddelaar kan telefonisch, via de website of per brief. Daarnaast is het mogelijk een afspraak met de klachtenbemiddelaar te maken voor een persoonlijk gesprek.

Adres

UMC St Radboud

IWKV, afdeling Klachtenbemiddeling

Huispost 547

Antwoordnummer 540

6500 VC Nijmegen

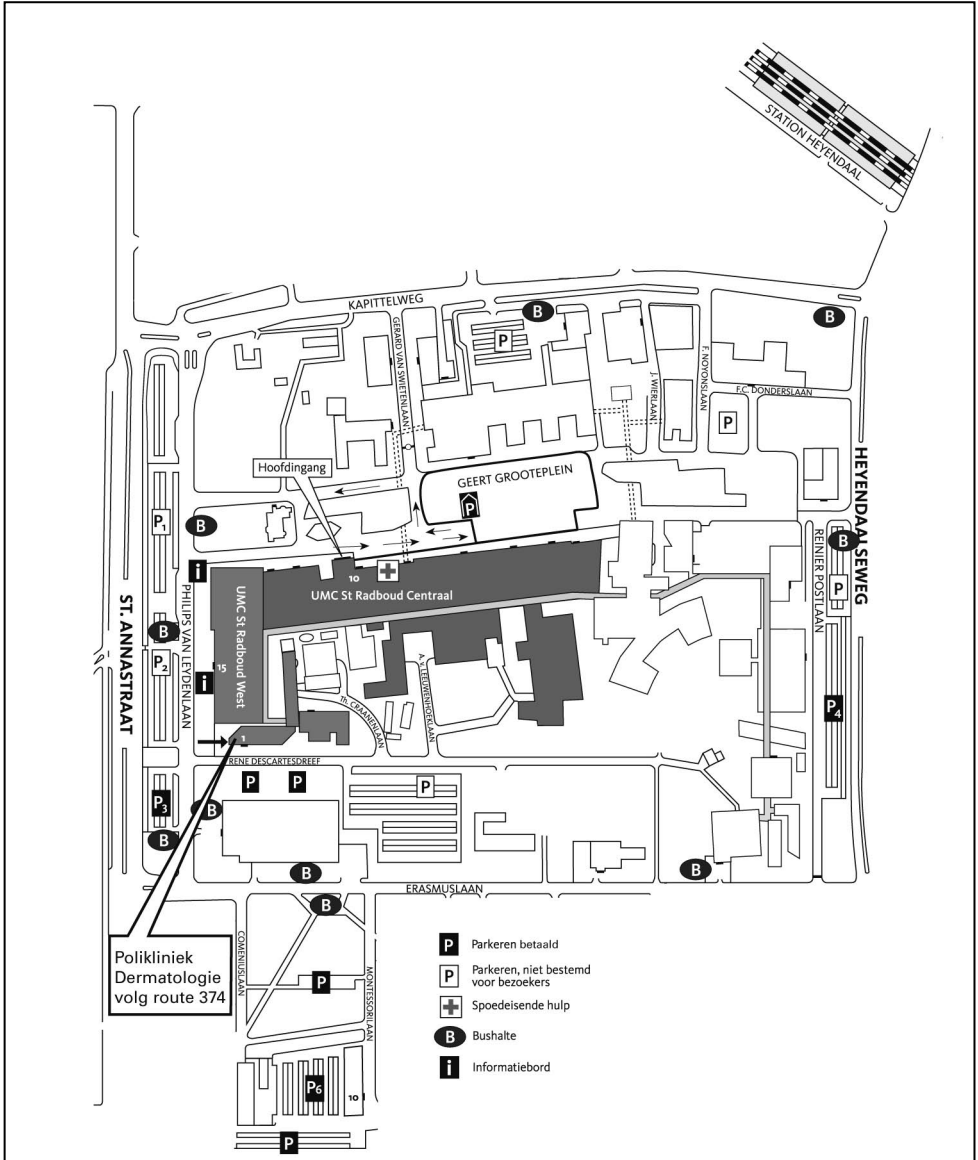
telefoonnummer: 024 - 361 31 91

www.umcn.nl/klacht

Rechten en plichten

Meer informatie over uw rechten en plichten als patiënt, zoals bijvoorbeeld inzage-recht, second opinion en privacy, vindt u in de folder 'Rechten en plichten patiënt'.

Deze folder is verkrijgbaar op de polikliniek.



Uw afspraak:

Adres

Bezoekadres

UMC St Radboud West
Polikliniek Dermatologie
Ingang Radboud West, route 374
René Descartesdreef 1
Nijmegen

Postadres

UMC St Radboud
374 Poli Dermatologie
Postbus 9101
6500 HB Nijmegen

Telefoonnummers

Receptie polikliniek/afspraken:

024 - 361 32 80

Bereikbaar van maandag tot en met
vrijdag van 08.00 - 12.00 uur en van
13.00 - 16.00 uur.

Spoed: 024 - 361 68 88.

Tijdens de openingsuren is het spoed-
nummer alléén voor artsen en specia-
listen bereikbaar.

© UMC St Radboud
overname van (gedeelten uit)
deze tekst is uitsluitend
mogelijk na schriftelijke
toestemming van
Staf Concerncommunicatie