

UMC St Radboud

Patiënten- telefoon

Patiënteninformatie

U bent opgenomen in het Universitair Medisch Centrum St Radboud. Bij uw bed staat een patiëntentelefoon. Als u zelf wilt bellen naar familie, vrienden of bekenden dan is het noodzakelijk dat u een aansluiting aanvraagt. Wilt u alleen gebeld worden dan is een aansluiting niet nodig en is het dus kosteloos. Bent u opgenomen in het gebouw Vrouw en Kind dan belt u via het externe bedrijf "PatientLine Customer Care Center".

Aanvragen

Als u een aansluiting van de patiëntentelefoon wilt dan kunt u dit doorgeven aan de afdelingssecrетаresse of verpleegkundige die voor u de aansluiting aanvraagt bij de telefooncentrale. Bij de aanvraag tekent u een contract. De kopie van dit contract is voor u bestemd. Op deze kopie staan de voorwaarden voor het telefoongebruik vermeld.

Bewaar dit blad bij uw telefoon en raadpleeg het nogmaals bij ontslag. Indien u bij ontslag nog geen contract heeft getekend, vraag het dan na bij de secretaresse of verpleegkundige.

Afmelden

Bij ontslag kunt u de huur zelf opzeggen bij de telefooncentrale, bereikbaar via telefoonnummer 13900 of 9.

De tijden voor het afmelden en aanvragen van een patiëntentelefoon zijn: maandag t/m vrijdag:

van 08.00 tot 20.15 uur

zaterdag: van 09.00 tot 16.15 uur

zondag: van 10.00 tot 15.45 uur

Verhuizing

Als u verhuist naar een ander bed of andere kamer dan geeft de secretaresse of verpleegkundige dit door aan de telefooncentrale. U krijgt dan een nieuw telefoonnummer.

Als u verhuist naar een andere verpleegafdeling, dan moet de aansluiting worden afgemeld bij de telefooncentrale. De secretaresse of verpleegkundige van de nieuwe afdeling vraagt voor u dan opnieuw een aansluiting aan. Belangrijk hierbij is dat goed wordt doorgegeven dat het om een verhuizing gaat, zodat u één contract houdt.

Gebruik

- Om zelf te bellen of om een gesprek aan te nemen, schuift u eerst de schakelaar aan de zijkant van het toestel naar boven. Het groene lampje boven de schakelaar gaat dan branden.
Om weer bereikbaar te zijn na beëindiging van een gesprek, schuift u de schakelaar naar beneden. Het groene lampje gaat dan uit.

- Bij het kiezen van een telefoonnummer kiest u eerst een 0.

Kosten

Enmalige aan- en afsluitkosten

bedragen € 1, -.

Over huur- en gesprekskosten wordt BTW in rekening gebracht.

De **huurprijs** voor het gebruik van de telefoon bedraagt:

Dag 1 tot en met 14, per ligdag,: € 1,75.

Vanaf dag 15 tot en met dag 30: € 1,50.

Vanaf dag 31: € 1,-.

Verskillende externe invloeden bepalen de uiteindelijke kosten van het gesprek. Onderstaande prijzen blijven richtlijnen; er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Van **vaste lijn** naar **vaste lijn**

in Nederland (Nationaal):

0 - 3 minuten € 0,14,

3 - 6 minuten € 0,28

6 - 9 minuten € 0,42

9 - 12 minuten € 0,56.

Van **vaste lijn** naar **mobiel**:

ongeveer € 0,42 per minuut (**let op dit kan tot hoge kosten leiden!**)

Voor het bellen naar servicenummers en dergelijke gelden afwijkende tarieven; **ook dit kan tot hoge telefoonkosten leiden.**

De kosten worden automatisch door de telefooncentrale geregistreerd en na afmelding doorgegeven aan de financiële administratie van het ziekenhuis. Vervolgens krijgt u de gespecificeerde rekening thuisgestuurd.

© UMC St Radboud
overname van (gedeelten uit)
deze tekst is uitsluitend
mogelijk na schriftelijke
toestemming van
Staf Concerncommunicatie