

**UMC St Radboud**

# **Verpleegafdeling Heelkunde**

**Patiënteninformatie**

*In overleg met uw behandelend arts heeft u besloten tot opname op de afdeling Heelkunde van het Universitair Medisch Centrum St Radboud. In deze folder vindt u informatie over de opname. Meer algemene gegevens over het ziekenhuis vindt u in het boekje 'Wegwijzer bij opname'.*

### **Wachtlijst**

In afwachting van uw opname wordt u op een wachtlijst geplaatst. Het kan enkele dagen tot meerdere maanden duren voordat u wordt opgenomen. De wachttijd is afhankelijk van de ernst van de te behandelen afwijking, of van de gewenste spoed bij de behandeling.

Als u op bepaalde dagen of gedurende bepaalde perioden liever niet wordt opgenomen, laat u dit dan bijtijds weten. Hier wordt dan rekening mee gehouden.

Mocht de oproep voor opname toch ongelegen komen, meldt dit dan aan de medewerker die u oproept. U krijgt bij de eerstvolgende gelegenheid weer een oproep en wordt dus niet onder aan de lijst geplaatst.

### **Niet roken**

In het UMC St Radboud is het verboden te roken.

Als u rookt is het aan te raden om voor de opname hiermee te stoppen, aangezien u dan ook minder kans heeft op complicaties bij de operatie.

De arts en verpleegkundige informeren u hierover.

### **Opnamedag**

Eén dag voordat u opgenomen kunt worden, krijgt u tussen 11.00 en 15.00 uur telefonisch bericht op welke afdeling u wordt verwacht. Als de opnamedag op een maandag valt, wordt u op vrijdag gebeld.

Als de dag van opname een vrijdag is, kunt u meestal tijdens het weekend weer naar huis (van zaterdagochtend tot zondagavond). Bespreek dit wel tevoren met uw behandelend chirurg. Kosten van weekendvervoer worden niet vergoed door particuliere verzekering of ziekenfonds.

### **Meenemen**

Op de opnamedag komt u op het afgesproken tijdstip naar de afdeling. Het is belangrijk dat u verzekeringspapieren, medicijnen en dieetvoorschriften meebrengt.

Wij vragen u naar een legitimatiebewijs; in ziekenhuizen geldt een identificatieplicht. U kunt zich legitimeren met een wettelijk legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart).

## **Kamer**

Om de lange wachtlijst sneller te verwerken worden op alle kamers mannen en vrouwen op één kamer verpleegd.

Omdat het aantal één- en tweepersoonskamers beperkt is zal de wachttijden voor deze kamers vaak langer zijn dan die voor meerpersoonskamers. Soms wordt gevraagd of u opgenomen wilt worden op een meerpersoonskamer. Als u hiertegen bezwaar heeft kunt u dat aangeven. Reken dan wel op een langere wachttijd. Garanderen dat wij aan uw wensen tegemoet kunnen komen is echter niet mogelijk. Eén- en tweepersoonskamers worden vaak toegewezen aan ernstig zieke patiënten. Dit gebeurt ongeacht de soort verzekering.

## **Bezoektijden**

Het bezoek is welkom tussen 15.00 en 20.00 uur.

## **Uw hoofdbehandelaar**

Op de afdeling Heelkunde krijgt te maken met meerdere zorgverleners, die in verschillende functies worden opgeleid. Zij zorgen samen voor u en uw behandeling. Uw hoofdbehandelaar is eindverantwoordelijk en zorgt onder andere voor een goede afstemming tussen de zorgverleners. Op de afdeling Heelkunde is dit altijd een chirurg.

De hoofdbehandelaar is uw dokter. In veel gevallen ziet u hem/haar op de polikliniek. Als er een operatie nodig is zal hij/zij ervoor zorgen dat u op de operatielijst komt. Dit houdt niet altijd in dat de hoofdbehandelaar ook zelf de operatie uitvoert. Ook hebt u tijdens uw behandeling niet altijd persoonlijk contact met hem/haar. Wel zult u uw hoofdbehandelaar regelmatig zien. Bij problemen of onduidelijkheden kunt u altijd terecht bij de hoofdbehandelaar. Hij blijft dus verantwoordelijk voor uw hele medische proces zolang als dat u onder behandeling bent op de afdeling Heelkunde.

Uw hoofdbehandelaar zal, indien nodig, ook andere specialisten inschakelen om een deel van uw behandeling uit te voeren. Bij afwezigheid van uw hoofdbehandelaar neemt een andere chirurg deze taak tijdelijk op zich.

In de meeste situaties zal het voor u duidelijk zijn wie uw hoofdbehandelaar is. Soms is het ingewikkelder. Hieronder volgen een aantal voorbeelden van verschillende situaties.

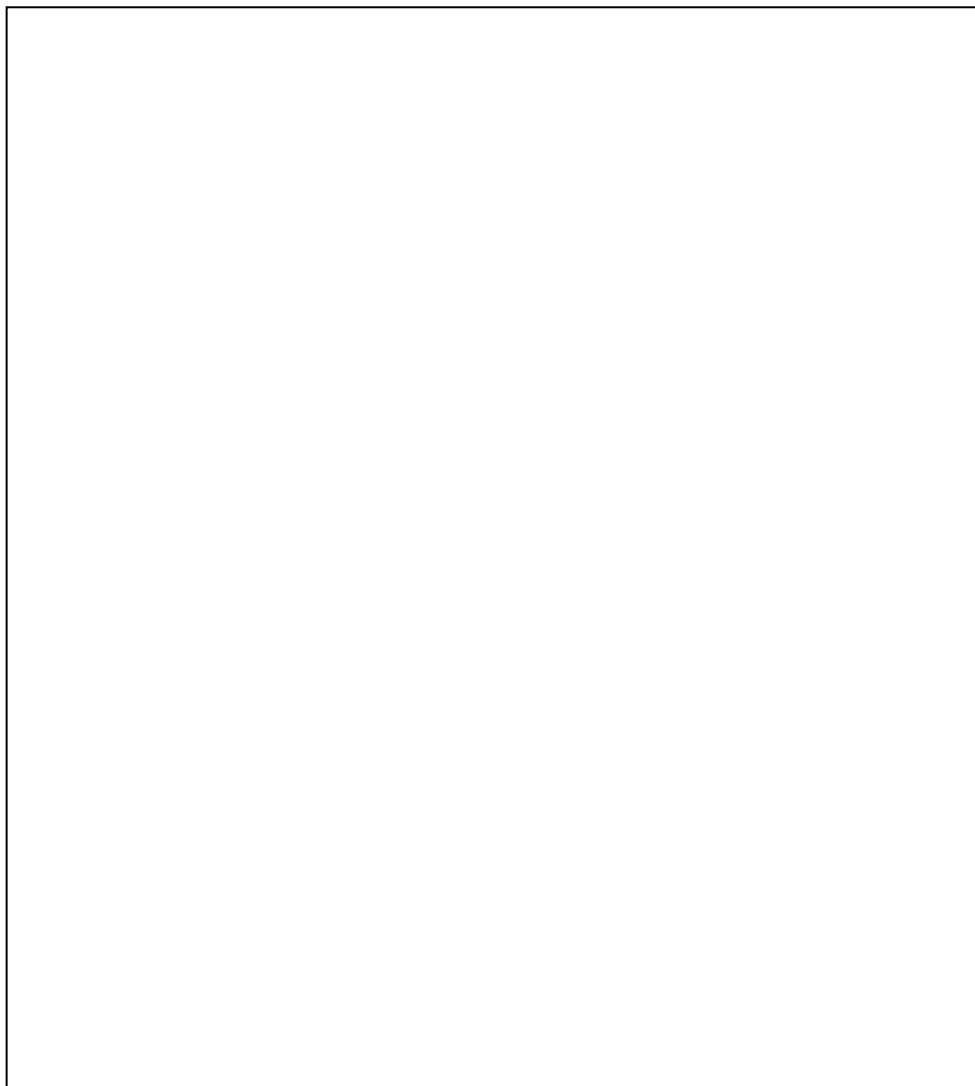
1. U kunt op het poliklinisch spreekuur komen bij een medisch specialist die dan automatisch uw hoofdbehandelaar is. Dit zal in principe degene zijn die u opereert of een andere behandeling uitvoert.
2. U komt op de polikliniek bij een chirurg in opleiding of een basisarts die u behandelt onder supervisie van een medisch specialist. Deze laatste is dan uw hoofdbehandelaar. Soms is het nodig dat deze specialist ook nog zelf met u spreekt en u onderzoekt.
3. Soms wordt, afhankelijk van uw aandoening, tijdens het polikliniekbezoek een andere hoofdbehandelaar aangewezen. Bijvoorbeeld omdat het blijkt te gaan om een speciale situatie of wanneer uw aandoening het beste behandeld kan worden door iemand die op dat gebied veel ervaring heeft. U zult dan op een ander moment met deze hoofdbehandelaar kennismaken.
4. Tijdens een opname op de verpleegafdeling krijgt u dagelijks te maken met een zaalarts en daarnaast vrijwel dagelijks met diens supervisor. Hoewel u uw hoofdbehandelaar niet elke dag ziet, wordt uw behandeling altijd besproken met uw hoofdbehandelaar.

In principe krijgt u van uw arts of verpleegkundige te horen wie uw hoofdbehandelaar is. Mocht het voor u toch onduidelijk zijn wie uw hoofdbehandelaar is, vraag het dan na. Dit kan op elk moment tijdens uw behandeling.

## **Meer informatie**

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen of opmerkingen, bel dan gerust. Van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 9.30 uur is de opnameadministratie bereikbaar via telefoonnummer 024 - 361 47 87. U kunt ook de betreffende afdeling bellen.

**Noteer hier uw vragen**

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write their questions. The box is positioned on the left side of the page, below the instruction text.

## **Adres**

### *Bezoekadres*

Verpleegafdeling Heelkunde  
Ingang UMC St Radboud Centraal  
Geert Groteplein-Zuid 10  
6525 GA Nijmegen  
Volg route 751, zone C5

### *Postadres*

UMC St Radboud  
751 Verpleegafdeling Heelkunde  
Postbus 9101  
6500 HB Nijmegen

### *Telefoonnummer*

024 - 361 34 38

© UMC St Radboud  
overname van (gedeelten uit)  
deze tekst is uitsluitend  
mogelijk na schriftelijke  
toestemming van  
Productgroep Communicatie